



PartnershipFoundation



Partnership Foundation

Ondernemen voor straatmeisjes

Ontwikkelingen

in het Rainbow Homes programma in 2020

Leidschendam, 29 januari 2021



Voorwoord

Hierbij bieden wij u het rapport 'Ontwikkelingen in het Rainbow Homes programma in 2020' in combinatie met de 'Jaarrekening Partnership Foundation 2020' aan. Het was een uitzonderlijk jaar, waarin ook voor de Rainbow meisjes en Rainbow Foundation India heel veel veranderde. Wat echter onveranderd bleef is de enorme weerbaarheid en veerkracht van de meisjes. Dat motiveerde ons om in dit uitdagende coronajaar een tandje bij te zetten om te zorgen dat deze kinderen zich met liefde en aandacht in de Rainbow Homes konden blijven ontwikkelen. Het Rainbow Homes programma staat als een huis, ook in crisistijd!

De implementatie van de door ons ingezette groeistrategie voor het Rainbow Homes programma verliep de afgelopen jaren uiterst succesvol. Het netwerk werd stapsgewijs uitgebreid en bestaat inmiddels uit 31 Rainbow Homes in 10 steden. Meer dan 10.000 straatkinderen werden al ondersteund naar een betere toekomst. Daarnaast heeft Rainbow Foundation India bij de overheid, maatschappelijke organisaties en kennisinstellingen een naam opgebouwd als kenniscentrum voor langdurige zorg voor straatkinderen. Ook werden indrukwekkende resultaten geboekt in de eerste jaren van lokale fondsenwerving, waarbij meerjarige partnerschappen werden opgebouwd met Indiase bedrijven en fondsen. In het licht van deze ontwikkelingen richtte Partnership Foundation zich voornamelijk nog op capaciteitsversterking bij de Indiase organisatie ten behoeve van de opschaling en verduurzaming van het programma, de organisatie en de financiën.

De coronapandemie heeft afgelopen jaar een significante impact gehad op de mate waarin en het tempo waarmee de strategie en plannen verder konden worden uitgevoerd. De wereld staat op zijn kop en India is één van de zwaarst getroffen landen qua aantallen besmettingen en sterfgevallen als gevolg van covid-19. Het land kende een lange en heftige lockdown-periode en de economische en sociale gevolgen zijn enorm. Meer dan ooit bleek hoe kwetsbaar de groep straatkinderen is waarop wij ons richten.

Rainbow Foundation India heeft met ongekende daadkracht de crisis het hoofd geboden. Het team heeft in sneltreinvaart richtlijnen, beleid en trainingen ontwikkeld en de hometeams geadviseerd over preventiemaatregelen, quarantaine, uitdagende dagprogramma's voor de meisjes en digitaal onderwijs. Daarbij stond de veiligheid en gezondheid van de meisjes, de stafleden én de ouders/verzorgers van de kinderen altijd voorop. Er werd accuraat en transparant gecommuniceerd met alle stakeholders. Zo werd onder meer de blijvende steun van de strategische sponsors gegarandeerd. Helaas is in algemene zin het potentieel voor fondsenwerving in India voor de komende periode aanzienlijk afgenomen. Naast de vele uitdagingen in het programma, waaronder de tegenvaller dat de opschaling in Pune moest worden uitgesteld, veranderde de pandemie derhalve ook de financiële vooruitzichten voor de middellange termijn. Ondanks de enorme extra werkdruk die dit alles opleverde voor het team van Rainbow Foundation India, dat tijdens de maanden van lockdown bovendien op afstand moest werken, bleef de kwaliteit van zorg in de Rainbow Homes op het kenmerkend hoge niveau.

Partnership Foundation heeft Rainbow Foundation India intensief ter zijde gestaan en waar mogelijk en gepast kennis en netwerk gedeeld. Daarnaast waren wij blij enige lucht en rust te kunnen creëren binnen de Indiase organisatie door een aanvullende financiële bijdrage aan de Indiase begroting. Dit ging gepaard met de start van een project ter verduurzaming van de financiën op de middellange en lange termijn. Ook blijft Partnership Foundation de komende jaren investeren in capaciteitsversterking binnen de Indiase organisatie op fondsenwerving en sponsorrelaties alsmede financieel management. Dit geeft ons het vertrouwen dat de gezamenlijk ingezette strategische koers kan worden voortgezet, waarbij Partnership Foundation geleidelijk afbouwt terwijl Rainbow Foundation India het programma opschaalt en werkt aan systeemverandering.

Meer dan ooit is gebleken hoe actief betrokken onze sponsors in Nederland zijn bij Partnership Foundation en de Rainbow Homes. Wij zijn dankbaar voor de vele betuigingen van medeleven en zorgen om de situatie van alle betrokkenen in India. De steun van onze partners, financieel en anderszins, heeft ons enorm geholpen in de ondersteuning van Rainbow Foundation India in dit uitzonderlijke jaar.

Loes Klappe-Linsen

Voorzitter Bestuur



Inhoudsopgave

Ontwikkelingen in het Rainbow Homes programma in 2020

1. Impact Rainbow Homes programma in cijfers	10
2. De lange termijnstrategie	14
3. Governance Rainbow Homes programma India	16
4. Activiteiten en resultaten in India	19
4.0 Gevolgen coronapandemie voor het Rainbow Homes programma	19
o Programma	
o Financiën	
o Organisatie	
4.1 Voortdurend hoge kwaliteit van opvang en zorg in de Rainbow Homes	21
o Kwaliteitsbewaking	
o Begeleiding van de oudere meisjes	
o Longitudinale impact assessment	
4.2 Opschaling van het Rainbow Home model	24
o Het Rainbow Homes netwerk	
o Greenfields	
o Gestructureerde opschaling in Pune	
o Vliegwieleffect	
o Verzelfstandiging Rainbow Home partners	
4.3 Systeemverandering	28
o Kennisontwikkeling en kennisverspreiding	
o Beleidsbeïnvloeding	
4.4 Financiële verduurzaming	29
o Fondsenwerving en sponsorrelaties	
o Verduurzaming financiën	
o Financiële systemen en structuren	
5. Activiteiten Partnership Foundation	32
5.0 Gevolgen coronapandemie voor Partnership Foundation	32
5.1 Activiteiten in India	32
5.2 Activiteiten in Nederland	34
6. Plannen 2021	36
7. Het Bestuur van Partnership Foundation	37
Colofon	40





Ontwikkelingen Rainbow Homes programma 2020





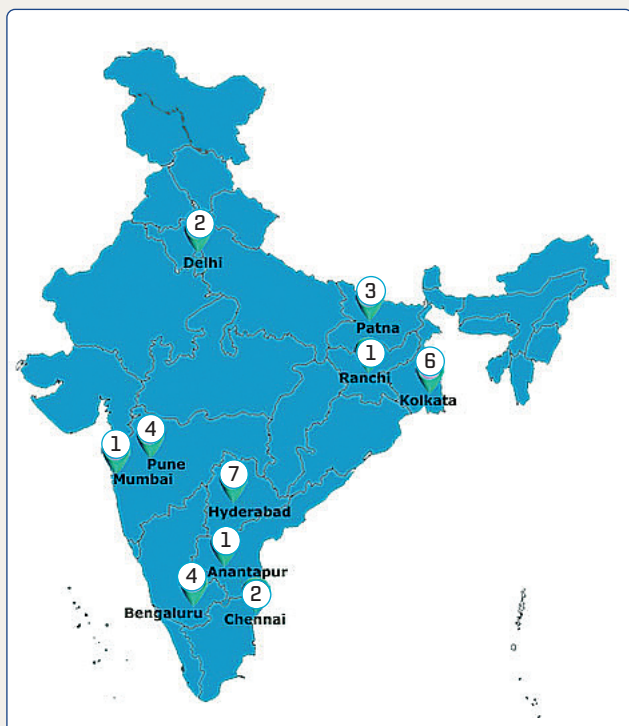
1. Impact Rainbow Homes programma in cijfers

Onze groeistrategie

De lange termijn groeistrategie is gericht op overname van het Rainbow Home model door derden d.m.v. kennisdeling en beleidsbeïnvloeding. De Rainbow Homes vervullen hierbij een voorbeeldfunctie. Op deze wijze wil Rainbow Foundation India met een zo groot mogelijke sociale impact een wezenlijke bijdrage leveren aan systeemverandering.

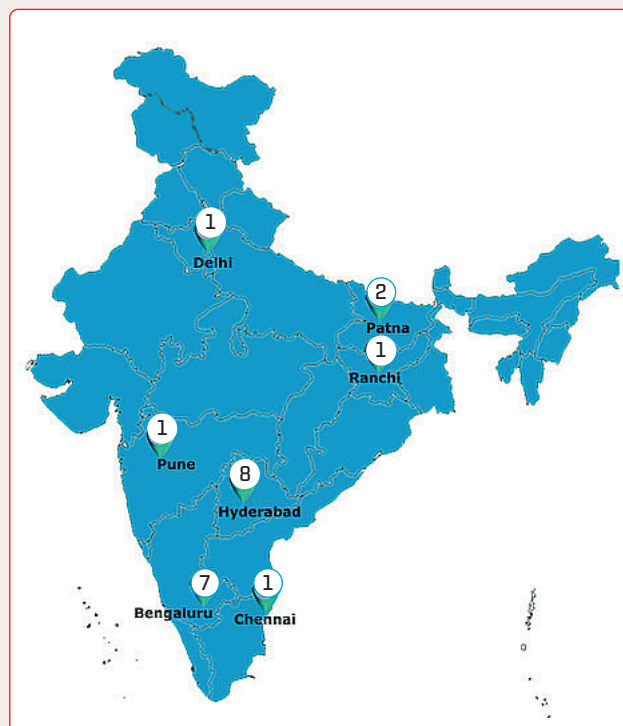


Rainbow Homes



- 10 steden
- 31 Rainbow Homes
- 2.610 meisjes

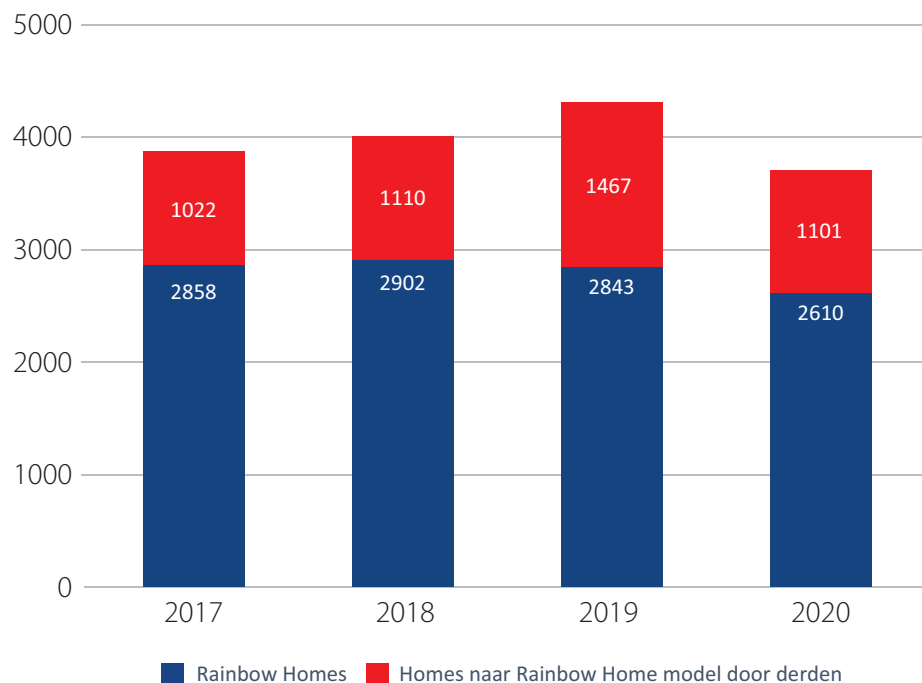
Homes naar Rainbow Home model door derden



- 7 steden
- 21 homes
- 1.101 kinderen

N.B. In 2020 waren er ook 25 overheidshomes met 2.264 kinderen. Gezien het feit dat Rainbow Foundation India geen rol heeft bij deze homes en deze bovendien onderhevig zijn aan wisselend overheidsbeleid, worden de overheidshomes niet meegeteld in onze opschaling.

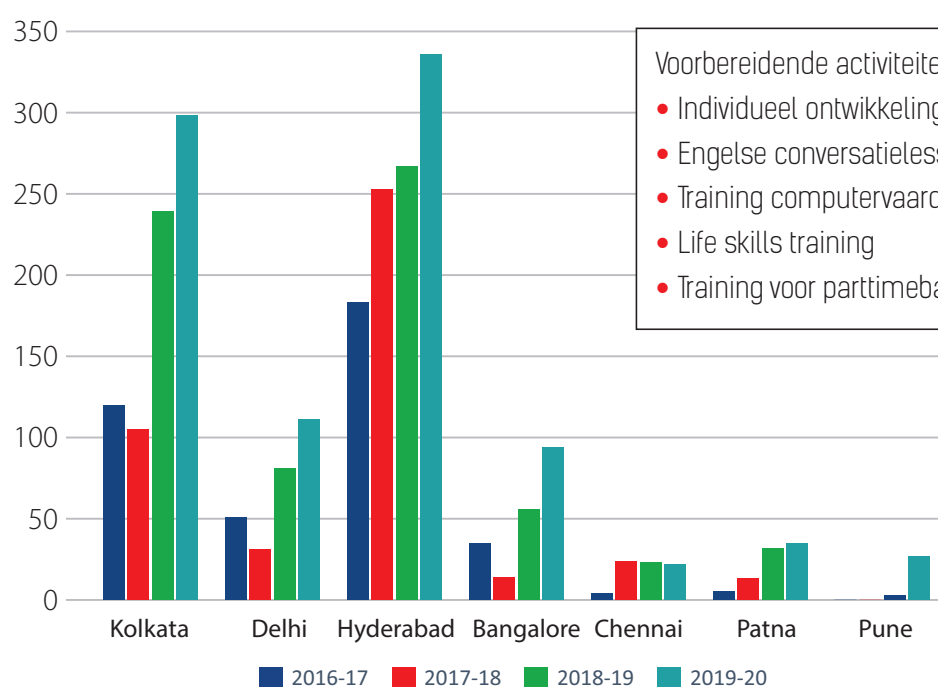
Aantallen kinderen



Jaar	Aantallen kinderen
2020	3711
2019	4310
2018	4012
2017	3380

N.B. Daarnaast is er inmiddels een aanzienlijke groep van meer dan 7.000 alumni van de verschillende homes.

Aantal oudere meisjes in voorbereidende activiteiten

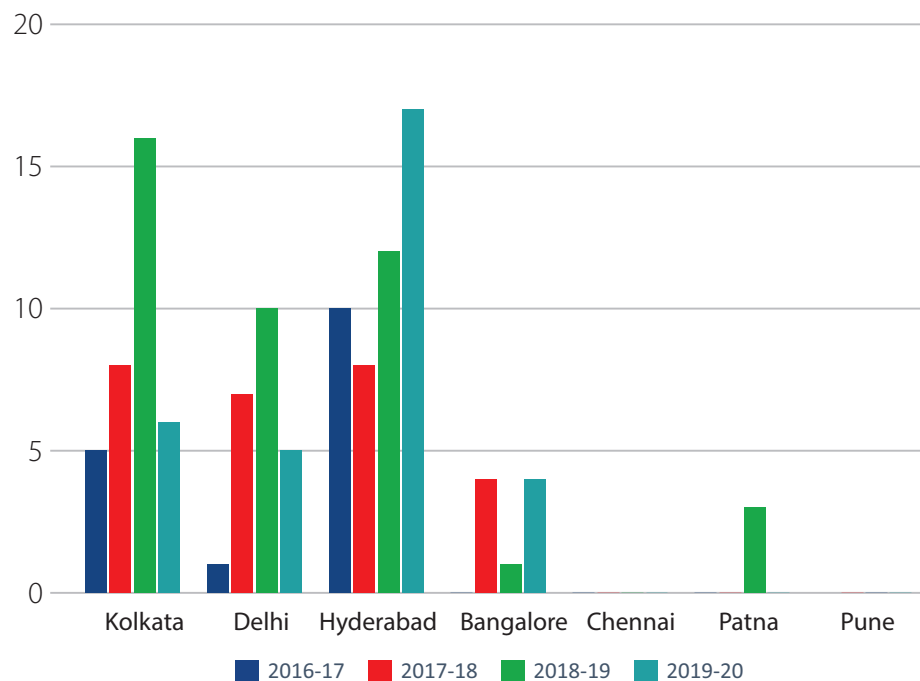


Vorbereidende activiteiten zijn:

- Individueel ontwikkelingsplan
- Engelse conversatielessen
- Training computervaardigheden
- Life skills training
- Training voor parttimebaan

Jaar	Aantal meisjes
2019-20	923
2018-19	701
2017-18	440
2016-17	398

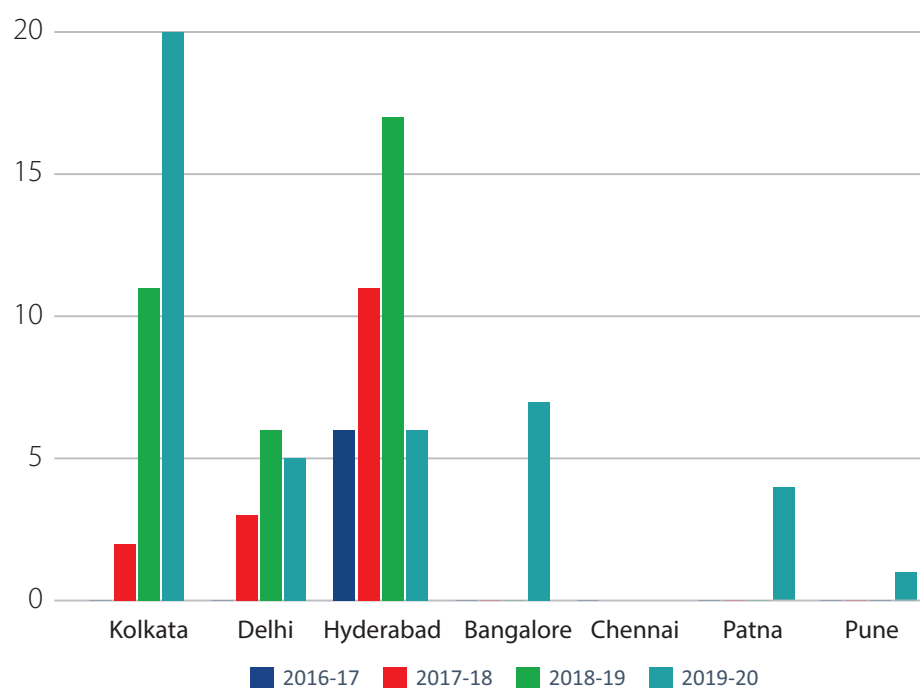
Aantal oudere meisjes met parttimebaan



Jaar	Aantal meisjes
------	----------------

2019-20	32
2018-19	42
2017-18	27
2016-17	16

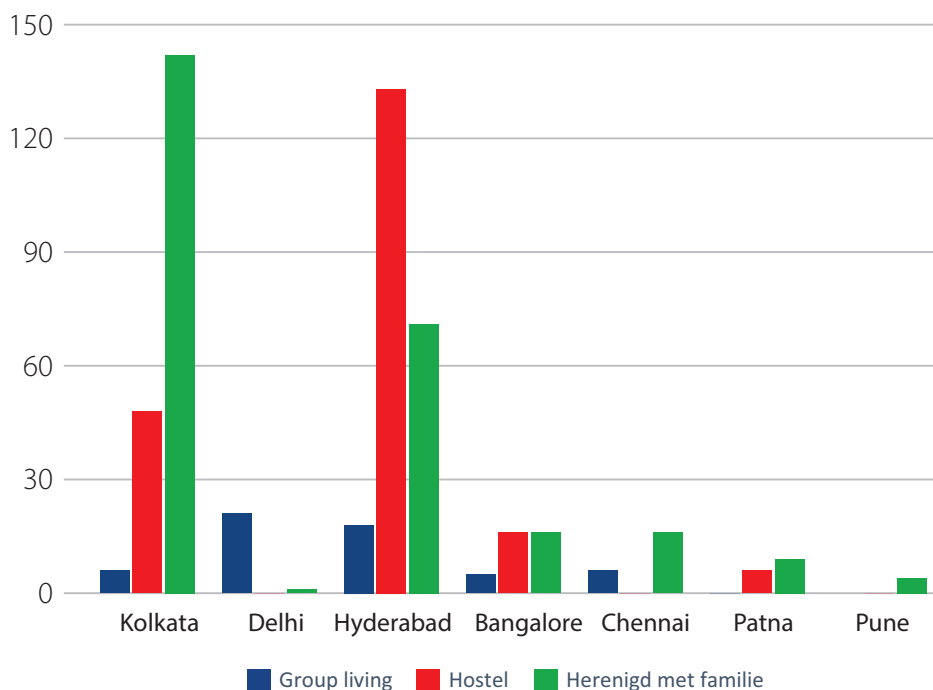
Aantal oudere meisjes met fulltimebaan



Jaar	Aantal meisjes
------	----------------

2019-20	43
2018-19	34
2017-18	16
2016-17	6

Aantal oudere meisjes in verschillende woonvormen



Jaar Aantal
 meisjes

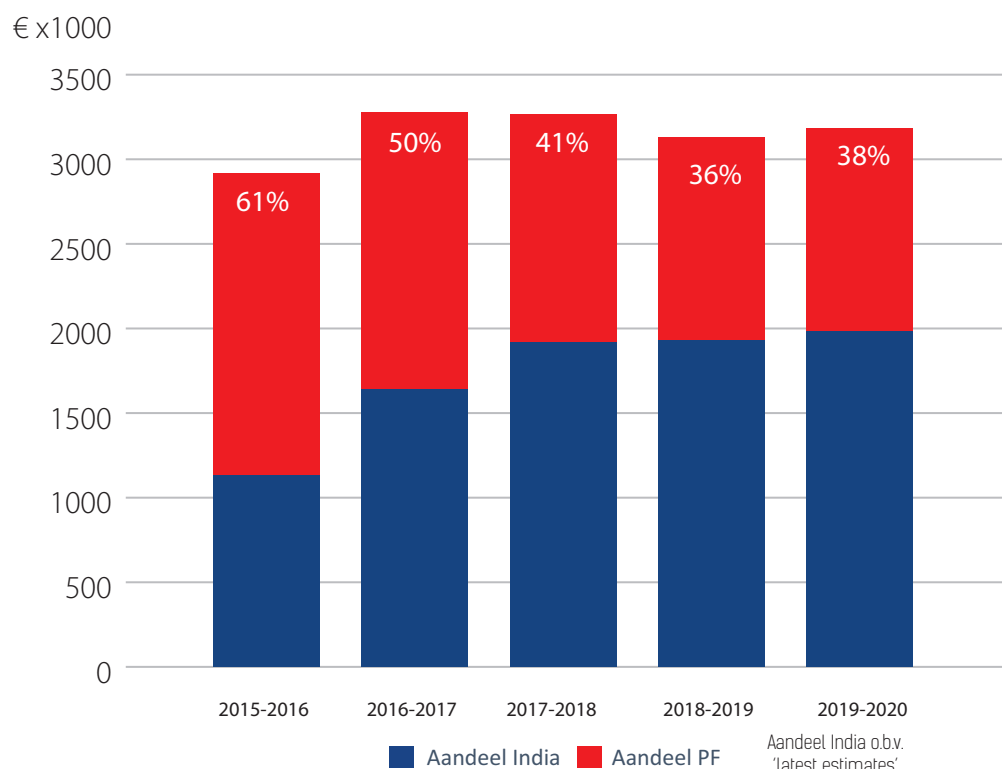
2019-20 518

2018-19 298

2017-18 219

2016-17 120

Kosten Rainbow Homes programma



2. De lange termijnstrategie

Lange termijnstrategie Partnership Foundation

In 2015 heeft Partnership Foundation de lange termijnstrategie herijkt. Ons uitgangspunt blijft om zoveel mogelijk straatmeisjes in India een beter toekomstperspectief te bieden. De kern van de herijkte strategie is dat wij onze partnerorganisatie Rainbow Foundation India in staat willen stellen om –in toenemende mate zelfstandig– het Rainbow Home model verder op te schalen om zo de impact van het programma te maximaliseren.

De komende jaren zal Partnership Foundation de Rainbow Homes en de centrale organisatie met substantiële financiële middelen blijven ondersteunen.

Daarnaast ligt de focus op het verder versterken van de organisatie in India en het stevig verankeren van het programma in de Indiase samenleving. De capaciteitsopbouw bij Rainbow Foundation India zal hand in hand gaan met voortzetting van de geleidelijke overdracht van taken en verantwoordelijkheden van Nederland naar India.

Lange termijnstrategie Rainbow Foundation India

Rainbow Foundation India heeft in intensief overleg met Partnership Foundation in 2016 eveneens een lange termijnstrategie uitgewerkt. Hiermee is een aanzet gegeven voor een toekomstbestendig operationeel model, dat als basis dient voor de verdere opschaling van het Rainbow Homes programma.

Ook voor Rainbow Foundation India blijft het doel om zoveel mogelijk straatkinderen een beter toekomstperspectief te bieden door middel van residentiële, alomvattende lange termijn zorg op basis van vrijwillig verblijf. In plaats van de groei-ambitie binnen de Rainbow Home structuur te realiseren wordt met de nieuwe koers zwaarder ingezet op replicatie van het Rainbow Home model door derden (Indiase overheid en ngo's). De Rainbow Homes onder toezicht van Rainbow Foundation India vervullen hierbij een belangrijke voorbeeldfunctie. De ervaring leert dat demonstratie van het model daadwerkelijke overname door derden bevordert.

Daarnaast wil Rainbow Foundation India een beweging tot stand brengen die de straatkinderproblematiek hoger op de politieke en sociale agenda zet en de verantwoordelijkheidszin van de Indiase overheid en het maatschappelijk middenveld verder stimuleert. In dit licht zullen de beleidsbeïnvloedingsactiviteiten en verspreiding van kennis inzake langdurige zorg voor straatkinderen worden geïntensiveerd. Op deze wijze wil Rainbow Foundation India de groei-ambitie realiseren en met een zo groot mogelijke sociale impact een wezenlijke bijdrage leveren aan systeemverandering.



3. Governance Rainbow Homes programma India

Rainbow Foundation India

Sinds 2014 is Rainbow Foundation India onder meer verantwoordelijk voor:

- De aansturing van en samenwerking met de lokale partnerorganisaties die een Rainbow Home beheren, inclusief inhoudelijke en financiële rapportage en monitoring;
- De ontwikkeling van beleid en kwaliteitsstandaarden voor de Homes en het verzorgen van training en capaciteitsopbouw bij de lokale partners;
- De lobby en beleidsbeïnvloeding richting de Indiase overheid en het verspreiden van kennis van en ervaring met langdurige opvang van straatkinderen;
- De lokale fondsenwerving bij de Indiase overheid, het bedrijfsleven, civil society en andere financieringsorganisaties;
- Het voeren van een deugdelijk financieel beleid en verzorgen van financiële verantwoording.

Anuradha Konkepudi is de Executive Director van Rainbow Foundation India. De organisatie kent zes afdelingen:

- 1 Program & Operations onder leiding van Vinoy Ohdar
- 2 Futures onder leiding van Shaheen Shasa (tot 1 november 2020, sindsdien vacant)
- 3 Greenfields & Advocacy onder directe leiding van Anuradha Konkepudi
- 4 Knowledge Development & Dissemination onder leiding van Satya Pillai
- 5 Resource Mobilization onder leiding van Omar Aziz
- 6 Finance onder leiding van Meher Leela

De afdelingsleiders vormen het Executive Leadership Team, dat onder leiding van de Executive Director gezamenlijk verantwoordelijk is voor de strategische koers alsmede voor de implementatie van het programma, inclusief financiën, en de interne organisatie. Dit team vormt het eerste aanspreekpunt en is de belangrijkste samenwerkingspartner voor Partnership Foundation.

Rainbow Foundation India wordt aangestuurd door een Bestuur van invloedrijke en gerespecteerde leden met relevante netwerken en kennis op het gebied van mensenrechten, overheidsbeleid, wetenschap, medische en juridische zaken. Het Bestuur van Rainbow Foundation India begeleidt op intensieve wijze het Executive Leadership Team en geeft sturing aan de strategische koers van de organisatie. Partnership Foundation heeft regelmatig overleg met de bestuursleden over strategische onderwerpen.

Association for the Rural and Urban Needy

Zolang Rainbow Foundation India –als relatief jonge organisatie– nog geen ‘Foreign Currency Reserve Act (FCRA)-approved’ bankrekening heeft om internationale gelden te ontvangen, is de Association for the Rural and Urban Needy (ARUN) in Hyderabad nog steeds onze formele partner. Deze ngo waar Anuradha Konkepudi Algemeen Secretaris is, beheert een tiental Rainbow Homes en is nauw gelieerd aan Rainbow Foundation India.

Wetswijzigingen 2020 met gevolgen voor governance Rainbow Homes programma

De Indiase non-profitsector werd in oktober 2020 onverwacht geconfronteerd met aanpassingen in de wetgeving inzake buitenlandse bijdragen aan goede doelen (de 'Foreign Currency Reserve Act', in het kort FCRA). Deze wetswijziging heeft serieuze gevolgen voor de financiële inrichting van de Rainbow organisatie.

Organisaties moeten vóór eind maart 2021 een specifieke FCRA-bankrekening openen bij de State Bank of India, waarop in het vervolg de buitenlandse bijdragen worden ontvangen. 'Sub-granting', oftewel doorboeking van centraal ontvangen buitenlandse bijdragen naar andere organisaties, wordt verboden. Daarnaast wordt het aandeel van de buitenlandse bijdragen dat mag worden besteed aan administratiekosten beperkt. Aangezien Indiase sponsors voornamelijk bijdragen aan de directe kosten voor de meisjes, werd tot op heden een relatief groot deel van de buitenlandse bijdragen besteed aan de organisatie- en programmakosten van Rainbow Foundation India. Rainbow Foundation India is inmiddels in gesprek met een aantal strategische Indiase sponsors om te kijken of de samenwerking op een andere manier kan worden ingericht. Daarnaast werken Partnership Foundation en Rainbow Foundation India nauw samen met lokale experts om te zorgen dat de buitenlandse bijdragen aan de Rainbow Homes, het programma en de organisatie volgens de nieuwe regels verlopen.

Voor 2020 betekende het verbod op 'sub-granting' in ieder geval dat Partnership Foundation met een vijftal partners die een Rainbow Home of meerdere Homes runnen een directe betalingsrelatie is aangegaan. Hiertoe zijn tripartite Memoranda of Understanding afgesloten. De hierin vastgelegde taken en verantwoordelijkheden van de partner en ARUN zijn niet veranderd ten opzichte van eerdere jaren, slechts de directe betalingsrelatie van Partnership Foundation met de partner is nieuw. Op basis van de due diligence, monitoring, rapportages en audits door ARUN maakt Partnership Foundation de bijdrage aan de betreffende partner over.

Het betreft de volgende partners:

1. Loreto House Educational Society in Kolkata
2. Society of the Franciscan Sisters of Mary in Kolkata
3. Need Base India in Bangalore
4. Crescent Rural Development Society in Anantapur
5. Society for Rural Development in Hyderabad



4. Activiteiten en resultaten in India

Sinds 2016 vormt de lange termijnstrategie van Rainbow Foundation India –gericht op duurzame opschaling en systeemverandering– het beleidskader voor de activiteiten in India. Vanwege de coronapandemie verliep de implementatie van de strategie het afgelopen jaar op een aantal punten anders dan voorzien, bijvoorbeeld wat betreft de opschaling van het Rainbow Home model en lokale fondsenwerving. Ondanks de uitdagende omstandigheden bleef de kwaliteit van zorg in de Homes op het kenmerkende hoge niveau en werd op het gebied van kennisverspreiding en beleidsbeïnvloeding veel bereikt.

4.0 Gevolgen coronapandemie voor het Rainbow Homes programma

De coronapandemie heeft grote gevolgen voor het Rainbow Homes programma, de financiën en de organisatie, en daarmee significante impact op de mate waarin en het tempo waarmee plannen voor 2020 en onze groeistrategie konden worden uitgevoerd.

Programma

Eind 2019 werd het Rainbow Homes netwerk uitgebreid met een eerste Home in Mumbai. Hieraan gingen vele jaren van voorbereiding en lobby vooraf. Het voornemen was om in 2020 een tweede Home in Mumbai, alsmede 2 Homes in Assam te openen. Vanwege de coronapandemie moesten deze uitbreidingsplannen worden uitgesteld. Uitstel betekent evenwel geen afstel wat betreft Rainbow Foundation India. Door deze crisis zijn nog meer families met kinderen op straat en in armoede geraakt, waardoor de behoefte aan opvang en zorg alleen maar groter is geworden. Rainbow Foundation India en Partnership Foundation zijn dan ook zeer geëngageerd om nog veel meer kinderen een nieuw thuis en een beter toekomstperspectief te bieden. Het komend jaar zal worden gezien hoe wij onze ambitie kunnen realiseren in het licht van de coronapandemie.

De veiligheid en gezondheid van de Rainbow meisjes en de stafleden hadden sinds maart 2020 de allerhoogste prioriteit. Rainbow Foundation India stelde kort na de uitbraak van het virus hygiëne- en andere voorzorgsmaatregelen op om besmettingen in de Homes zoveel mogelijk te voorkomen. Er werd voor gezorgd dat alle Homes minstens twee maanden voorraad hadden, zowel qua eten als andere benodigdheden voor de kinderen. Tevens gingen de Homes op slot voor niet-noodzakelijke bezoekers. Het aantal besmettingsgevallen is mede hierdoor beperkt gebleven tot 46 kinderen en 6 stafleden. Allen waren aan het eind van het jaar weer volledig opgeknapt en gezond.

Vanwege een samenloop van omstandigheden, waaronder Holi en een naderende 'doomsday', waren veel kinderen bij hun ouder(s)/verzorger(s) op het moment dat de Indiase regering een lockdown aankondigde. Bovendien dreigden verschillende lokale overheden de Rainbow Homes te sluiten en werden kinderen verplicht terug te gaan naar hun ouders/verzorgers op straat. Na de versoepeling van de lockdown-maatregelen hebben de hometeams alles in het werk gesteld om de kinderen terug te halen naar de Homes, waarbij maatregelen moesten worden getroffen voor de noodzakelijke quarantaine zoals extra lokalen en stafleden. Aan het eind van het verslagjaar was 81% van de kinderen (Rainbow meisjes en jongens uit de jongenshomes, die onderdeel vormen van het netwerk van Rainbow Foundation India) weer terug in de Homes. De hometeams staan in nauw contact met de kinderen die nog bij hun ouder(s)/verzorger(s) zijn en doen er alles aan om ook de laatste 19% terug te halen. De meeste ouders werken hier graag aan mee, omdat ze onmogelijk voor de kinderen kunnen zorgen. Er is geen of onvoldoende eten en ze kunnen de kinderen geen veilige omgeving bieden.

Rainbow Foundation India heeft met steun van lokale sponsors noodhulp geboden aan de ouders/verzorgers van de meisjes en andere kwetsbare groepen, die op straat moeten zien te overleven zonder basisvoorzieningen en inkomsten. De meisjes zelf hielpen met het verpakken en uitdelen van de hulppakketten. Dit was een uitzonderlijke en omvangrijke exercitie, waarvoor Arunmai, State Program Manager in Hyderabad, de “Unsung Hero of 2020 award” kreeg toegekend door de World Human Rights Organisation India en Sanskruti Kala Niketan.

Onder aansturing en begeleiding van Rainbow Foundation India hebben de hometeams er alles aan gedaan om de meisjes interessante dagprogramma's te bieden met onderwijs en voldoende ontspanning in de vorm van sport, spel en creatieve activiteiten. Op korte termijn moest de omschakeling worden gemaakt naar digitaal onderwijs, waarbij de gebrekkige digitale infrastructuur in de Homes een belemmering vormde. Dit is overigens een probleem waarmee veel Indiase kinderen te maken hebben.

Ook hebben de hometeams nauw contact onderhouden met de oudere meisjes, die inmiddels buiten de Homes hun leven hebben opgebouwd. Emotionele en financiële steun is cruciaal gebleken, naast hulp bij voortzetting van de studie of behoud c.q. vinden van een baan en verkrijging van (identiteits-)documenten. Een aantal oudere meisjes is teruggekeerd in het Home, waar ze de stafleden ondersteunden bij de zorg voor de jongere kinderen en hun studie of baan waar mogelijk voortzetten.

Rainbow Foundation India heeft daarnaast contact gezocht met 726 alumni die sinds 2015 het programma hebben verlaten, om waar nodig hulp te bieden in het licht van de corona-crisis. 580 alumni bleken zichzelf te kunnen redden. Slechts 146 alumni (20%) werd daadwerkelijk enige vorm van hulp geboden.

Financiën

De coronapandemie had ook grote gevolgen voor de financiën van Rainbow Foundation India, zowel aan de uitgaven- als de inkomstenkant. Enerzijds waren er extra kosten in de Homes alsmede voor de oudere meisjes en ouders. Anderzijds kwamen de mogelijkheden voor lokale fondsenwerving ernstig onder druk te staan, doordat bedrijven minder Corporate Social Responsibility-gelden te besteden hadden vanwege de economische krimp en zij bovendien door de overheid werden verplicht een bijdrage te leveren aan de publieke covid-19 hulpprogramma's. Een aantal strategische partners, zoals Bajaj, APPI en Hexaware, heeft gelukkig blijvende steun uitgesproken ook voor de komende jaren. Dat biedt in ieder geval een zekere financiële basis. Echter, een aanzienlijk aantal potentiële sponsors waarmee reeds contact was gelegd, is weggefallen.

Partnership Foundation heeft Rainbow Foundation India met raad en daad bijgestaan om de financiële gevolgen van de covid-19 crisis het hoofd te kunnen bieden. Waar mogelijk en gepast hebben we onze kennis, ervaring en netwerk gedeeld, bijvoorbeeld door fondsenwervingsmogelijkheden bij nationale en internationale partijen te signaleren en mee te denken over begrotingszaken en financiële planning. Voorts heeft het Bestuur besloten een hogere bijdrage dan voorzien te leveren aan de begroting van Rainbow Foundation India voor het fiscale jaar 1 april 2020 – 31 maart 2021, om hiermee de financiële uitdagingen wegens het wegvallen van een aantal lokale sponsors op te vangen. Door jarenlang zorgvuldig beleid was hiervoor financiële ruimte. We vonden het belangrijk om enige lucht en rust te creëren binnen de Indiase organisatie. Daarbij hebben wij samen met Rainbow Foundation India vastgesteld dat het cruciaal is actief in te zetten op structurele versterking en verduurzaming van de financiën op de middellange en lange termijn. Hiertoe is eind 2020 derhalve een project gestart met een lokaal adviesbureau. De recente onverwachte ontwikkelingen in de FCRA-wetgeving, waarbij buitenlandse financiering van Indiase ngo's aan extra voorwaarden werd onderworpen, versterken de noodzaak hiertoe.

Organisatie

Vanzelfsprekend hebben de gevolgen van de coronapandemie op het programma en de financiën grote druk gelegd op alle geledingen van de organisatie.

De stafleden in de Homes vervullen een cruciale rol voor de kinderen en over en weer beschouwen zij elkaar als familieleden. Het was evenwel heel zwaar voor de stafleden om bijna een half jaar non-stop in de Homes te moeten werken vanwege de lockdown. De state teams hebben dan ook veel tijd en aandacht besteed aan de motivatie en begeleiding van de stafleden, met onder andere regelmatige online-sessies voor training en overleg. Ook is ervoor gezorgd dat de ziektekostenverzekering voor de stafleden, alsmede de medewerkers van de centrale Rainbow organisatie werd uitgebreid met een covid-19 dekking.

Ook voor Rainbow Foundation India is de werkdruk het afgelopen jaar enorm toegenomen, temeer daar het team tijdens de maanden van lockdown op afstand moest werken. De benodigde aanpassingen in het programma, de vele extra trainingen en begeleiding van de hometeams, aanvullende lobbyactiviteiten richting de overheid, de budgettaire gevolgen, het wegvallen van potentiële sponsors en de daarmee samenhangende zoektocht naar nieuwe inkomstenbronnen, en de communicatie met het brede stakeholdersveld vergden non-stop hele lange werkdagen. Maar het was vooral de zorg om de veiligheid en gezondheid van de kinderen, hun ouders en andere kwetsbare groepen, stafleden en collega's die zwaar drukte op het hele team.

Het Bestuur van Rainbow Foundation India heeft op wekelijkse -en soms zelfs dagelijkse- basis het Executive Leadership Team geholpen om de uitdagingen het hoofd te bieden en oplossingen te vinden. Ook het Bestuur van Partnership Foundation had intensief contact met het Executive Leadership Team. Naast een belangrijk rol als sparringpartner, blijft het Bestuur investeren in capaciteitsopbouw bij Rainbow Foundation India onder meer door kennisdeling en strategische besprekingen door middel van video calls en frequent email contact.

4.1 Voortdurend hoge kwaliteit van opvang en zorg in de Rainbow Homes

Kwaliteitsbewaking

Ook het afgelopen jaar is weer volop aandacht besteed aan het op peil houden van de kenmerkend hoge kwaliteit van zorg voor de Rainbow meisjes, juist ook tijdens de coronapandemie. Net voor de afkondiging van de lockdown werden 19 huismoeders uit Hyderabad, Bangalore en Chennai getraind. Sinds de uitbraak van het coronavirus vonden zowel de trainingen van de hometeams, als de kwartaal-monitoring van de Homes met name via video-calls plaats.

In samenwerking met Dr. Vandana Prasad, vooraanstaand kinderarts, werden aan 270 stafleden trainingen over covid-19 gegeven. Hierbij werd uitgebreid ingegaan op de zorg voor de kinderen in coronatijd, de zorg voor de stafleden zelf en quarantaine. Daarnaast volgden 100 stafleden de training over veel voorkomende kinderziekten en vaccinaties.

In 2020 heeft Rainbow Foundation India 23 trainers opgeleid om zelf trainingen te geven volgens het 'training of trainers' principe, in aanvulling op de groepen die in eerdere jaren werden getraind. In deze trainingen werd onder meer aandacht besteed aan de veiligheidsaspecten in een Rainbow Home, child protection en life skills. Dr. Prasad verzorgde een training voor deze trainers over het belang van persoonlijke hygiëne, onderhoud van de sanitaire voorzieningen in de Homes, voedsel en voeding tijdens de coronapandemie. De opgedane kennis werd vervolgens aan 292 stafleden in online-trainingen doorgegeven. De uitgebreide reeks manuals over alle aspecten van het opzetten en managen van een Rainbow Home dient als basis en naslagwerk voor alle trainingen.

Ook het afgelopen jaar bleef de aanpak en het beleid inzake child protection in het Rainbow Homes programma hoog op de agenda staan. Een nieuw, niet aan de Rainbow Homes gerelateerd, seksueel misbruikschandaal in een kindertehuis in de deelstaat Telangana heeft geleid tot aangescherpt overheidsbeleid en inspecties voor alle kindertehuizen. Deze extra inspecties kostten de hometeams en de centrale Rainbow organisatie veel tijd en gaven veel onzekerheid. Zo heeft de National Commission for the Protection of Child Rights onder meer verrassingsbezoeken gebracht aan de Rainbow Homes in Delhi en Anantapur. Hierbij werden indringende vragen gesteld aan de Rainbow kinderen over zaken als vrijheid van godsdienst, gedrag van en eventueel misbruik door stafleden. Ook werden alle registers en documenten in detail bekeken. Wij zijn trots op onze strikte Child Protection Policy met onder andere Child Protection Committees en Child Protection Officers voor ieder Home. Ook hangen in ieder Home posters over de Child Protection Policy, duidelijk zichtbaar voor stafleden, vrijwilligers en bezoekers. Daarnaast wordt met de kinderen regelmatig gesproken over hun rechten en beschermingsmogelijkheden. De inspecties leidden over het algemeen dan ook tot positieve rapportages en door vele organisaties wordt ons beleid als voorbeeld genomen.

Op verzoek van een internationale strategische sponsor is in 2020 een veiligheidsaudit van de Rainbow Homes uitgevoerd, om te kijken of de Homes veilig zijn wat betreft infrastructuur, voorbereiding op noodsituaties, en bewustzijn bij staf en kinderen over de Child Protection Policy en andere veiligheidsmaatregelen. Op een klein aantal aanbevelingen na werd alles in orde en van hoge kwaliteit bevonden.

Sinds de uitbraak van de coronapandemie wordt alles op alles gezet om het onderwijs voor de meisjes voort te zetten via online-lessen en andere leermethodes. Rainbow Foundation India heeft geholpen met het opzetten van nieuwe dagprogramma's voor de kinderen, zodat onderwijs en ontspanningsmomenten elkaar voldoende afwisselden. Tevens zijn onderwijsmodules en speciaal materiaal voor de Homes ontwikkeld. De inzet van vrijwilligers bij huiswerkondersteuning en lessen over life skills, computervaardigheden en Engels zijn een belangrijke aanvulling op het onderwijs door de reguliere stafleden. De omschakeling naar digitaal onderwijs is nog een behoorlijke uitdaging vanwege de gebrekkige digitale infrastructuur in de Homes. Vanwege al deze uitdagingen en extra werkzaamheden zijn de state teams het afgelopen jaar uitgebreid met een State Education Coordinator, die onder meer zorgt voor capaciteitsopbouw van de hometeams en onderlinge uitwisseling van best practices ten aanzien van nieuwe leermethodes.

Begeleiding van de oudere meisjes

De groep oudere meisjes is inmiddels aanzienlijk: In 2020 woonden 500 meisjes in de leeftijdscategorie 16-18 jaar in de Rainbow Homes en 382 jongvolwassenen van 18+ jaar woonden buiten de Homes in group living, hostels of andere woonvorm. Al deze 882 meisjes van 16+ jaar namen deel aan het zogenaamde Futures programma van Rainbow Foundation India.

De coronapandemie en langdurige lockdown hadden grote gevolgen voor deze groep jongvolwassenen. Het onderwijs kwam stil te liggen en examens werden uitgesteld. Pas na enkele maanden kwam het online-onderwijs op gang, waarbij digitale toegankelijkheid een belangrijk aandachtspunt was. Veel meisjes verloren hun inkomsten uit hun bijbaantje vanwege de sluiting van winkels, horeca en bedrijfsleven. Na de versoepeling van de maatregelen kregen zij niet allemaal hun baantje terug. Vanwege de sluiting van hostels en opleidingsinstituten moest er in veel gevallen alternatieve woonruimte worden geregeld voor de meisjes, die inmiddels buiten het Rainbow Home woonden. Sommigen keerden tijdelijk terug naar het Home, anderen vonden een plekje in een bestaande of nieuwe group living of gingen weer met hun ouders wonen (indien veilig bevonden door de hometeams en het state team).

Rainbow Foundation India heeft het afgelopen jaar dan ook veel geïnvesteerd in ondersteuning van deze meisjes. Ten eerste in financiële zin, ten behoeve van uitgaven voor eten, huur, toiletartikelen en opladen van de mobiele telefoon om online-les te kunnen volgen. Daarbij is de ziektekostenverzekering van de meisjes uitgebreid met specifieke covid-19 dekking. Ten tweede hebben de state teams geholpen bij het toegang verkrijgen tot het online-onderwijs en bij de aanmeldingsprocedures voor de volgende fase van onderwijs in het nieuwe academische jaar.

Ten derde is in kaart gebracht welke jongvolwassenen hulp nodig hadden bij het zoeken naar een (nieuw) bijbaantje en welke opties daarvoor waren.

Ten slotte is voor elk van de oudere meisjes het individueel ontwikkelingsplan tegen het licht gehouden wat betreft mogelijkheden voor vervolgonderwijs (online), carrière-opties, de relatie met hun eventuele familie, woonmogelijkheden, life skills, sociale zekerheidsvoorzieningen en een sociaal netwerk.

Vanwege de coronabeperkingen konden de geplande workshops van één van onze gewaardeerde Nederlandse sponsors (die op dit onderwerp deskundig is) voor oudere meisjes over onderwerpen als seksualiteit en emoties, de overgang van kinderjaren naar volwassenheid, de waardigheid van een (parttime)baan en realistische doelen stellen, geen doorgang vinden. In januari organiseerde deze sponsor nog wel voor stafleden een workshop over seksualiteit bij jongvolwassenen. Eind 2020 werden plannen gemaakt om de workshops voor de meisjes het komend jaar online voort te zetten.

Het is een grote prestatie dat de meeste oudere meisjes het jaar succesvol hebben afgerond. In alle Rainbow-steden is het merendeel van de eindexamenkandidaten geslaagd voor hun mavo of havo-diploma. Ook hebben alle 9 Rainbow meisjes die studeerden aan het prestigieuze St. Aloysius College in Bangalore hun Bachelor-diploma gehaald, veelal met uitstekende eindcijfers. De meesten zijn inmiddels gestart met hun masteropleiding. De veerkracht van deze jongvolwassenen, die vóór de coronacrisis zo goed op weg waren naar een zelfstandig bestaan, is ongekend en met de inspanning en ondersteuning van zovelen gaan zij onverschrokken door om hun dromen waar te maken.

Longitudinale impact assessment

Om nog beter inzicht te verkrijgen in de daadwerkelijke impact van het Rainbow Homes programma op de meisjes is in 2018 een longitudinale impact assessment van tien jaar gestart door de vooraanstaande Education Resource Unit (ERU). ERU wordt begeleid door een ethische commissie en een adviescomité waarin ook twee internationale experts van het Institute of Social Studies-Erasmus Universiteit en New York University-Silver School of Social Work zitting hebben.

Halverwege 2020 is het tweede rapport van ERU verschenen. Het afgelopen jaar lag de focus van de studie op een drietal hoofdonderwerpen:

- *Child participation*, waarbij werd gekeken naar de impact van inspraakmogelijkheden onder meer in 'bal sabha' (dagelijks kinderforum), thema- en zustercomités. Het Rainbow Home model is vooruitstrevend en vernieuwend in de ruime inspraakstructuren, maar uiteraard zijn er verschillen in hoe de kinderen hiervan gebruik maken tegen het licht van onder andere leeftijd, verblijfsduur in het Rainbow Home, mate van zelfvertrouwen en de begeleiding van de stafleden.
- *Gezondheid en welzijn*, waarbij de gesprekken met de kinderen nogmaals bevestigden dat lange termijn onvoorwaardelijke zorg in een veilige en ondersteunende omgeving cruciaal is voor hun ontwikkeling. Het feit dat kinderen met vergelijkbare ervaringen en trauma's samenwonen, wordt ervaren als een groot voordeel. Zij zien dat ze niet de enige zijn met hun problemen en specifieke achtergrond. Bovendien inspireren de voorbeelden van oudere Rainbow meisjes die succesvol zijn in hun opleiding, baan en/of sociale leven om door te zetten. De onderzoekers zagen

als belangrijkste aandachtspunten in de Homes de beschikbaarheid van voldoende professionele counselors, een te lage Body Mass Index (BMI) en bloedarmoede bij een aanzienlijk aantal meisjes. In een apart hoofdstuk over de jongvolwassenen wordt ingegaan op de uitdagingen van de meisjes als zij het Rainbow Home verlaten, met name wat betreft het vervolgonderwijs, de zoektocht naar een baan en gelijktijdige zorg voor ouder en/of familie. De blijvende steun van de Rainbow Home staf is cruciaal om deze fase succesvol op te starten.

- *Onderwijs*, waarbij enerzijds zeer gedetailleerd werd ingegaan op de positieve kanten van het Rainbow Home model, zoals de bredere aanpak inclusief bridge course, huiswerkbegeleiding, life skills en buitenschoolse activiteiten. Anderzijds werden de uitdagingen benoemd bijvoorbeeld bij taalontwikkeling, wiskunde en de beschikbaarheid van voldoende verschillende leermethodes. Ook werden aspecten van de samenwerking tussen het Rainbow Home en de reguliere school aangekaart. Zo moeten de Rainbow meisjes bijvoorbeeld instromen in de klas van hun leeftijd, terwijl de meesten gebaat zouden zijn bij instroom in een lagere klas.

Het 140 bladzijden tellende rapport geeft een diepgaand kwalitatief beeld van de impact van onderdelen van ons programma op de ontwikkeling van de meisjes. Evenals vorig jaar heeft het Bestuur benadrukt dat deze kwalitatieve, sterk op de beleving van het kind gerichte analyse dient te worden aangevuld met een kwantitatieve impact assessment. We vertrouwen erop dat Rainbow Foundation India hiermee de komende tijd aan de slag gaat en blijven hierover in gesprek, evenals over de follow-up van het tweede rapport.

4.2 Opschaling van het Rainbow Home model

De lange termijnstrategie van Rainbow Foundation India is gericht op opschaling van het Rainbow Home model om zoveel mogelijk straatkinderen een beter toekomstperspectief te bieden. Dit gebeurt in beperkte mate door uitbreiding van het eigen netwerk ('greenfields'), waarbij wij in Rainbow Homes in nieuwe steden laten zien hoe ons model in de praktijk werkt. Daarnaast wordt vooral ingezet op overname van het Rainbow Home model door andere partijen als de overheid en ngo's.

Het Rainbow Homes netwerk

Ons netwerk bestaat uit 31 Rainbow Homes: 6 in Kolkata, 2 in New Delhi, 7 in Hyderabad, 1 in Anantapur, 4 in Bangalore, 3 in Patna, 2 in Chennai, 4 in Pune, 1 in Ranchi en 1 in Mumbai. Per 31 december 2020 wonen in totaal 2.610 meisjes in onze Rainbow Homes, ten opzichte van 2.843 in 2019. De terugloop van 233 meisjes ten opzichte van het voorgaande jaar is te verklaren uit het feit dat er tijdens de lockdown-periode geen nieuwe meisjes zijn toegelaten tot de Homes. Ook na de versoepeling van de maatregelen verliep de toelatingsprocedure via de Child Welfare Committee (CWC) en het Ministerie voor Women and Child Development vertraagd. Voorts is een aantal meisjes met de ouder(s)/verzorger(s) teruggegaan naar het geboortedorp en de verwachting is dat zij niet zullen terugkeren naar het Home (in tegenstelling tot de 19% kinderen die aan het eind van het jaar nog buiten het Home waren, maar wel zullen terugkomen). Ten slotte zijn ca. 100 meisjes van 18 jaar en ouder, die tot en met vorig jaar op de lijst van Rainbow meisjes stonden, conform Indiase wetgeving (Juvenile Justice Act, CWC order) verplaatst naar de lijst van "Futures".

Greenfields

Eind december 2019 werd het eerste Rainbow Home in Mumbai geopend. Afgelopen jaar is het Home uitgebreid van 6 naar 24 meisjes. Ook werd het stafteam uitgebreid, onder andere met residentiële stafleden die 24/7 in het Home voor de meisjes zorgen. Vooralsnog is het Home gehuisvest in een privaat gebouw. Het blijkt lastig om een geschikt schoolgebouw te vinden voor definitieve huisvesting. Derhalve worden in overleg met de lokale autoriteiten de opties onderzocht voor huisvesting in een andersoortig overheidsgebouw.

De plannen voor opening van een tweede Home in Mumbai en 2 Homes in Assam werden vanwege de coronapandemie uitgesteld. In Assam werd al wel een aantal voorbereidingen getroffen, waaronder een pilot-onderzoek naar straatkinderen en identificatie van mogelijke stafleden. Ook werden gesprekken aangeknoopt met een aantal straatkinderen en hun ouder(s)/verzorger(s), over de Rainbow Homes en om te kijken of zij vanwege covid-19 noodhulp nodig hadden.

Gestructureerde opschaling in Pune

De beste kansen voor gestructureerde opschaling liggen in Pune, waar Rainbow Foundation India de afgelopen jaren een partnerschap heeft opgebouwd met de lokale overheid en het Indiase familiebedrijf Bajaj. Begin 2020 stonden alle seinen op groen om een start te maken met 16 extra Homes, naast de 4 bestaande Rainbow Homes. Rainbow Foundation India voerde een due diligence uit bij verschillende ngo's, ten behoeve van een definitieve partnerselectie voor de Homes. De lokale overheid, Pune Municipal Corporation, had de tripartite overeenkomst met Rainbow Foundation India en Bajaj herbevestigd en toegezegd de infrastructurele aanpassingen in de schoolgebouwen te zullen financieren. Aangezien het verkrijgen van de overheidsbijdragen tijdrovend is, zegde Bajaj toe voorlopig alle kosten voor de extra Homes te zullen dragen, inclusief kosten voor capaciteitsopbouw, advocacy en organisatie.

Covid-19 heeft hier helaas voorlopig roet in het eten gegooid. Rainbow Foundation India en het Bajaj-team hebben in de lockdown-periode afgesproken om de start van de extra Homes voorlopig uit te stellen. Vanwege bewegingsbeperkingen en alle prioriteiten in verband met covid-19 was het onmogelijk voor Rainbow Foundation India om voldoende tijd in Pune te spenderen, stafleden te werven en op te leiden, de infrastructuur in de scholen op orde te krijgen, de Homes op de gebruikelijke wijze op te zetten en een stabiele omgeving voor de kinderen te creëren. Rainbow Foundation India onderhoudt nauw contact met alle partijen om de plannen op de agenda te houden en zodra de situatie het toestaat een begin te maken met de opstart van de Homes. Partnership Foundation biedt waar mogelijk ondersteuning aan Rainbow Foundation India om de opschaling in Pune samen met Bajaj en andere betrokken partners te realiseren.

Een lichtpuntje is dat Pune Municipal Corporation in april 2020 op basis van alle door Rainbow Foundation India aangeleverde bonnen en bewijsstukken haar bijdrage per kind in de bestaande Rainbow Homes voor het jaar 2018-2019 met een totaalwaarde van EUR 61.000 heeft overgemaakt en dat inmiddels de stukken zijn aangeleverd voor een bijdrage van circa EUR 72.000 voor het jaar 2019-2020.

Vliegwieleffect

Door de ontwikkeling van een duurzame groeistrategie gericht op overname van het model door derde partijen, blijven de organisatorische en financiële uitdagingen voor onze eigen organisatie beperkt. Hiermee wordt getracht een vliegwieleffect tot stand te brengen en de opschaling te versnellen. In totaal vonden in 2020 1.101 kinderen een veilig onderkomen in jongenshomes en 'affiliated' homes.

Het afgelopen jaar waren er 9 jongenshomes ('Sneh Ghars') met 654 kinderen. Deze homes zijn opgezet door onze Rainbow partners in nauwe -inhoudelijke en financiële- samenwerking met Rainbow Foundation India. 1 jongenshome is in het afgelopen jaar verschoven naar de categorie 'affiliated homes', vanwege volledige financiering door een derde partij.

Affiliated homes zijn opgezet door een Rainbow partner of andere ngo, waarbij het Rainbow Home model als voorbeeld dient en Rainbow Foundation India training en monitoring verzorgt, maar de meerjarige financiering van een externe partij komt. In 2020 waren er in totaal 12 affiliated homes met 447 kinderen, i.e. 2 minder dan het voorgaande jaar. Enerzijds werden genoemd jongenshome en een nieuw jongenshome toegevoegd aan de categorie 'affiliated homes'. Anderzijds werden door beëindiging van het partnerschap met een bestaande affiliated partner 4 homes van de lijst gehaald (zie nadere uitleg hieronder bij *'Verzelfstandiging Rainbow Home partners'*).

Ten slotte waren er 25 overheidshomes met 2.264 kinderen, die de afgelopen jaren zijn opgezet naar ons model zonder directe betrokkenheid van Rainbow Foundation India. Dit zijn er 3 minder dan het voorgaande jaar. De centrale overheid heeft het budget voor het 'education for all' beleid naar beneden bijgesteld, waardoor de beschikbare financiële middelen voor deze 3 homes onvoldoende waren om de kwaliteit te garanderen. Derhalve hebben de lokale overheid van Hyderabad en de ngo's die de homes runden besloten deze homes te sluiten. Gezien het feit dat Rainbow Foundation India geen rol heeft bij de overheidshomes en deze bovendien onderhevig zijn aan wisselend overheidsbeleid, worden de overheidshomes niet meegeteld in onze opschaling.

Daarnaast is er inmiddels een aanzienlijke groep van meer dan 7.000 alumni van de verschillende homes.

Verzelfstandiging Rainbow Home partners

Rainbow Foundation India besteedt ook gerichte aandacht aan de (financiële) verzelfstandiging van partners die één of meerdere van de huidige Rainbow Homes runnen, mede om de verplichtingen voor onze eigen organisatie beperkt te houden en de opschaling te verduurzamen. Rainbow Foundation India levert slechts nog een bescheiden financiële bijdrage, terwijl het grootste deel van het budget van verzelfstandigde partners wordt gedragen door een derde partij. De partner mag nog wel deelnemen aan de trainingen van Rainbow Foundation India en onze organisatie verricht jaarlijks de monitoring van de homes. Op deze wijze wordt de kwaliteit van de zorg in de verzelfstandigde homes gewaarborgd. Deze homes worden gerekend tot de categorie affiliated homes.

In 2019 werd voor het eerst een verzelfstandiging gerealiseerd. Het betrof een Rainbow partnerorganisatie die 2 Rainbow Homes en 2 jongenshomes in Hyderabad heeft en die meerjarige financiering had gevonden bij een lokale sponsor. Echter, in 2020 bleek dat de partnerorganisatie zich onvoldoende aan de afspraken met Rainbow Foundation India hield. De communicatie verliep stroef en Rainbow Foundation India was niet in staat de voortgang in de homes en de kwaliteit van zorg te monitoren. Het partnerschap is formeel (nog) niet opgezegd, maar deze homes kunnen -helaas- niet meer worden meegenomen in onze statistieken. Desondanks hebben wij ook voor de kinderen in deze homes impact gerealiseerd en weten we dat deze ngo zelf over het algemeen goede kwaliteitsstandaarden hanteert.



4.3 Systeemverandering

Naast opschaling van het Rainbow Home model, wil Rainbow Foundation India een brede beweging tot stand brengen die de straatkinderproblematiek hoger op de politieke en sociale agenda zet en de verantwoordelijkheidszin van de Indiase overheid en het maatschappelijk middenveld verder stimuleert. Beleidsbeïnvloeding en verspreiding van kennis inzake langdurige zorg voor straatkinderen vormen belangrijke instrumenten om deze ambitie te realiseren en een bijdrage te leveren aan systeemverandering.

Kennisontwikkeling en kennisverspreiding

Het kennisteam van Rainbow Foundation India heeft in 2020 in recordtempo trainings- en informatiemateriaal over covid-19 ontwikkeld, zoals posters en richtlijnen over de symptomen van het virus, preventiemaatregelen en de aanpak van besmettingen en quarantaine. Hierbij is samengewerkt met verschillende experts, waaronder een bekende Indiase kinderarts, die in aparte trainingen voor hometeams en lokale trainers uitleg heeft gegeven over persoonlijke hygiëne, onderhoud van de sanitaire voorzieningen in de Homes, voedsel en voeding.

Daarnaast werd het reguliere trainingsprogramma van Rainbow Foundation India volledig omgezet naar digitaal, zodat de trainingen aan stafleden, lokale trainers, leraren van overheids- en private scholen, en universiteitsstudenten ook in coronatijd doorgang konden vinden. Alle 18 manuals, 6 booklets, 10 onderzoeksrapporten en ander informatiemateriaal zoals posters zijn inmiddels vertaald in 6 lokale talen en toegankelijk voor iedereen via de website van Rainbow Foundation India (onder het kopje KDDC). We zien een duidelijke toename van de belangstelling van derden voor onze kennis van en ervaring met de langdurige opvang van straatkinderen, mede als resultaat van de veelvuldige inspanningen van Rainbow Foundation India op dit vlak. Zo werd bijvoorbeeld de cursus over kinderrechten, die Rainbow Foundation India eind 2018 online heeft gezet op udemy.com, in 2020 door bijna 1.000 mensen en in totaal al door bijna 2.100 mensen uit 92 landen gevolgd.

Naast de bestaande samenwerking met de Banyan Academy for Mental Learning (BALM) in Chennai, gaf Rainbow Foundation India het afgelopen jaar ook college aan studenten van de Utkal Universiteit in Orissa. In totaal zijn 68 studenten getraind in de Rainbow aanpak.

In juni 2020 heeft Rainbow Foundation India 2 webinars georganiseerd (1 in Engels en 1 in Hindi) over de situatie en leefomstandigheden van straatkinderen. Naast een dertigtal deelnemers per webinar, zijn deze door enkele honderden mensen bekeken op YouTube. De webinars werden opgeluisterd door de live-deelname van Lilima, voormalig Rainbow meisje uit het Kilkari Rainbow Home in Delhi en sinds enkele jaren chef-kok, die haar verhaal en ervaringen deelde. Tevens werden de Rainbow ervaringen inzake 'Children's Committees & Home audits by children' gedeeld tijdens een 'Webinar on Child Participation' dat werd georganiseerd door Enfold.

Beleidsbeïnvloeding

Ook op het gebied van onderzoek en beleidsbeïnvloeding ('advocacy') zijn in 2020 belangrijke activiteiten ontplooid. Tijdens de coronapandemie is meer dan ooit gebleken hoe kwetsbaar de groep straatkinderen is waarop wij ons richten. Het werd pijnlijk duidelijk dat de behoefte aan zorgprogramma's als het Rainbow Homes programma alleen maar groter is geworden. Echter, omdat de scholen waarin de Rainbow Homes gevestigd zijn vanwege covid-19 werden gesloten, dreigde in een aantal deelstaten tevens sluiting van onze Homes. Rainbow Foundation India heeft het afgelopen jaar samen met

tal van maatschappelijk organisaties –met succes– veel tijd en energie gestoken in contacten met de overheid, om het belang van residentiële opvang en zorg voor kwetsbare kinderen juist ook tijdens de coronapandemie te bepleiten. Eind 2020 werd in een zaak voor de Indiase Supreme Court een verordening van de National Commission for the Protection of Child Rights inzake de sluiting van Child Care Institutes gelukkig ongedaan gemaakt.

Rainbow Foundation India heeft tijdens de lockdown een onderzoek uitgevoerd onder de ouder(s)/verzorger(s) van de Rainbow meisjes en de jongens van de Sneh Ghars (jongenshomes), voor zover zij nog in beeld zijn. Het doel van het onderzoek was inzicht te krijgen in de onmiddellijke behoeften van deze families, alsmede in hun zorgen en verwachtingen ten aanzien van de overheid. In totaal zijn 674 families in 10 steden geïnterviewd, i.e. circa 20% van alle kinderen die in ons programma worden opgevangen. De interviews werden door een grote groep vrijwilligers telefonisch afgenomen, veelal onder lastige omstandigheden. De bevindingen toonden aan dat hun situatie zowel qua leefomstandigheden, als qua inkomsten, voeding, veiligheid en toekomstverwachtingen schrijnend en zeer kwetsbaar was (en nog steeds is).

De uitkomsten van het onderzoek werden ingezet bij lobbyactiviteiten richting de overheid en breed gedeeld met andere organisaties die werkzaam zijn voor deze kwetsbare groep mensen.

Daarnaast werden advocacy-activiteiten ingezet op een breed scala aan onderwerpen, zoals de toegang van ouders/verzorgers van de kinderen tot voedsel- en noodhulpprogramma's van de overheid, aanspraak op de gratis schoollunches voor de kinderen ook tijdens de lockdown, aandacht voor kinderen die niet beschikken over een telefoon, elektriciteit en/of internetaansluiting voor het volgen van digitaal onderwijs, en voortzetting van de inspanningen om officiële documenten voor de Rainbow meisjes te verkrijgen, zoals geboortebewijzen en bewijs van wees-zijn.

4.4 Financiële verduurzaming

Fondsenwerving en sponsorrelaties

De nadruk die Partnership Foundation sinds enkele jaren legt op lokale fondsenwerving in India heeft geleid tot indrukwekkende resultaten, zeker in de Indiase context waar grootschalige en meerjarige fondsenwerving in de ngo-sector nog beperkt is. In het Indiase boekjaar 2019-2020 bedroeg het aandeel van Rainbow Foundation India aan de totale Indiase begroting bijna EUR 2 miljoen, i.e. 62%. Ter vergelijking, in het boekjaar 2015-2016 waren de verhoudingen omgekeerd en leverde Partnership Foundation nog 61% aan de begroting.

Zoals uiteengezet in paragraaf 4.0 'Gevolgen coronapandemie voor het Rainbow Homes programma' heeft de coronacrisis grote gevolgen gehad voor de financiën van Rainbow Foundation India. Enerzijds waren er extra kosten in de Homes alsmede voor de oudere meisjes en ouders. De kosten voor noodhulp werden grotendeels gedragen door Indiase strategische sponsors zoals APPI en Bajaj, alsmede door de lokale civil society die dicht bij de Rainbow Homes staat. Anderzijds kwamen de mogelijkheden voor lokale fondsenwerving ernstig onder druk te staan, doordat bedrijven minder Corporate Social Responsibility-gelden te besteden hebben vanwege de economische krimp en bovendien door de overheid worden verplicht een bijdrage te leveren aan de publieke covid-19 hulpprogramma's. Een aanzienlijk aantal potentiële corporate sponsors waarmee reeds contact was gelegd, is daardoor weggevallen. Bovendien legde de overheid ook voor de besteding van publieke gelden de prioriteit bij de covid-19 hulpprogramma's, waardoor de uitdaging om

overheidsfondsen te krijgen voor de Rainbow Homes nog groter is geworden. De afgelopen jaren waren de partners die de Rainbow Homes runnen in toenemende mate succesvol in het werven van lokale (financiële) ondersteuning, maar dit waren met name bijdragen in natura of in de vorm van vrijwilligersbijdragen.

Verduurzaming financiën

Om genoemde financiële uitdagingen wegens het wegvallen van lokale financieringsmogelijkheden op te vangen heeft het Bestuur besloten een hogere bijdrage dan voorzien te leveren aan de begroting van Rainbow Foundation India voor het fiscale jaar 1 april 2020 – 31 maart 2021.

Daarbij hebben wij samen met Rainbow Foundation India vastgesteld dat het cruciaal is actief in te zetten op structurele versterking en verduurzaming van de financiën op de middellange en lange termijn. Hiertoe is eind 2020 derhalve een project gestart met een lokaal adviesbureau. Half oktober hebben het Bestuur van Rainbow Foundation India en Partnership Foundation goedkeuring verleend aan de plannen voor de ontwikkeling van een lange termijn financieel raamwerk en een gedetailleerd actieplan ten aanzien van fondsenwerving ter ondersteuning van de groeistrategie voor het Rainbow Homes programma.

De aanstelling van een eerste vrijgestelde Directeur Fondsenwerving (een positie die tot voor kort door de Executive Director werd vervuld) en de instelling van een Fondsenwerving Advies Groep (met leden vanuit het Bestuur van Rainbow Foundation India, Partnership Foundation en corporate sponsor Hexaware) waren daarnaast positieve ontwikkelingen in 2020.

Financiële systemen en structuren

Het in 2019 gestarte Financial Management Module (FMM) project voorziet in een financiële management module voor Rainbow Foundation India en de Homes, inclusief een volledig geautomatiseerd boekhoudsysteem voor de hele keten. Dit project is vanwege covid-19 in 2020 tijdelijk stil komen te staan. Tijdens de mid-year review meeting met Partnership Foundation in september 2020 gaf Rainbow Foundation India aan het project weer op te willen pakken, gezien het grote belang hiervan voor een effectieve en efficiënte opschaling van het Rainbow Home model. Echter, een maand later werd het Rainbow team evenals de gehele Indiase non-profitsector onverwacht geconfronteerd met aanpassingen in de wetgeving inzake buitenlandse bijdragen aan goede doelen (de 'Foreign Currency Reserve Act', in het kort FCRA). Deze wetswijzigingen hebben serieuze gevolgen voor de financiële inrichting van de Rainbow organisatie, welke met voorrang moesten worden doorgevoerd. Hierdoor ontbrak het financiële team aan voldoende ruimte om het FMM-project voortvarend en met voldoende aandacht en mankracht op te pakken.

SAVE THE EARTH



MAKE IT A BETTER PLACE

5. Activiteiten Partnership Foundation

5.0 Gevolgen coronapandemie voor Partnership Foundation

De enorme impact van de coronapandemie op het Rainbow Homes programma, de financiën en de organisatie in India heeft ook aanzienlijke gevolgen gehad voor de werkzaamheden van het Bestuur van Partnership Foundation in 2020.

Naast intensief overleg over urgente en reguliere zaken per mail, vonden 6 extra, uitgebreide video-calls plaats met het Executive Leadership Team van Rainbow Foundation India voornamelijk ter bespreking van de financiële en programmatische uitdagingen. Ook bood het Bestuur ondersteuning bij de zoektocht naar aanvullende covid-19 financieringsmogelijkheden bij internationale fondsen. Kennis en inzichten inzake de gevolgen van de coronapandemie voor de Indiase ngo-sector, aandachtspunten en mogelijke oplossingsrichtingen werden opgedaan in een tweetal webinars en via tal van nieuwsbrieven en websites. Het Bestuur was op alle fronten een belangrijke sparringpartner voor Rainbow Foundation India en heeft waar mogelijk en relevant kennis en netwerk gedeeld ter ondersteuning van het team in India.

Het Bestuur kwam 7 keer in vergadering bijeen, in plaats van de geplande 4 keer. Daarnaast werden extra updates verzorgd voor de Raad van Toezicht en werden de sponsors per mail, telefoon- en videogesprekken veelvuldig op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. In plaats van de reguliere halfjaarlijkse nieuwsbrieven, werden in 2020 5 nieuwsbrieven gepubliceerd.

Ook de onverwachte aanpassingen in FCRA-wetgeving brachten aanzienlijke extra werkzaamheden met zich mee voor het Bestuur. Via webinars en contacten met ons netwerk werd inzicht verkregen in de gevolgen van de wetswijzigingen voor de financiële inrichting van onze organisatie. In Hoofdstuk 3 van dit verslag "Governance Rainbow Homes programma India" wordt ingegaan op de inhoud en gevolgen van de wetswijzigingen. De afsluiting van tripartite Memoranda of Understanding met ARUN en 5 partners die een Rainbow Home of meerdere Homes runnen, was noodzakelijk om te voldoen aan de nieuwe regels en de voortgang van het Rainbow Homes programma te garanderen.

5.1 Activiteiten in India

Speerpunten Partnership Foundation in India

In lijn met onze lange termijnstrategie tekent zich de afgelopen jaren langzaam een verschuiving in rollen en verantwoordelijkheden af tussen Partnership Foundation en Rainbow Foundation India. Rainbow Foundation India is in toenemende mate de coördinerende rol en de monitoring van de Rainbow Homes op zich gaan nemen. Onze rol verandert van mede-eigenaar van het programma, naar een rol als 'enabler' die het team in India in staat stelt het programma verder te ontwikkelen en het model op te schalen. Het eigenaarschap verschuift geleidelijk meer naar India.

De coronapandemie had een significante impact op de mate waarin en het tempo waarmee de strategie en plannen van Rainbow Foundation India het afgelopen jaar konden worden uitgevoerd en lokale fondsen konden worden geworven. Het Bestuur houdt evenwel vast aan de huidige planning van uitfasering van Partnership Foundation in India, omdat het van mening is dat Rainbow Foundation India in toenemende mate zelf verantwoordelijk is voor de lange termijn duurzaamheid van het programma en de organisatie. Het project inzake verduurzaming van de financiële kaders zal hierbij in belangrijke mate richting geven. Het Bestuur voelt zich bovendien nadrukkelijk verantwoordelijk om Rainbow Foundation India ook de komende periode te ondersteunen bij de uitdagingen als gevolg van de coronapandemie en de wijzigingen in FCRA-

wetgeving. Daarnaast ontwikkelt het een transitieplan waarin zorgvuldig acties worden bepaald inzake capaciteitsopbouw, overdracht van sponsors, communicatie, financiële planning, risicomanagement en governance zaken.

In 2020 besteedde het Bestuur wederom veel tijd en aandacht aan verdere capaciteitsopbouw om de geleidelijke verzelfstandiging van Rainbow Foundation India te ondersteunen. De inzet is met name gericht op het schaalbaar en duurzaam maken van de fondsenwerving en sponsorrelaties, de financiële kaders en de Rainbow organisatie.

1. *Fondsenwerving en sponsorrelaties:* Partnership Foundation ondersteunt Rainbow Foundation India in het verduurzamen van de fondsenwerving in het licht van de strategische groei-ambities. Aandacht gaat daarbij eveneens uit naar professionalisering van de sponsorrelaties, omdat langdurige partnerschappen een belangrijke basis vormen voor stabiliteit en verduurzaming. Ook onderwerpen als branding en communicatie vormen onderdeel van de capaciteitsopbouw. Onze inspanningen zijn tevens gericht op het aangaan, dan wel op termijn van ons overnemen van internationale sponsorrelaties.
2. *Financiële planning en verduurzaming:* Nu de schaalbaarheid van het Rainbow Home model is bewezen, is het van belang ook het financieel management eenvoudig uitrolbaar en schaalbaar te maken. Wij ondersteunen Rainbow Foundation India bij de structurering en automatisering van de financiële processen en procedures. Tevens geven wij ondersteuning bij het ontwikkelen van de lange termijn financiële kaders.
3. *Strategisch leiderschap- en organisatieontwikkeling:* Het strategisch leiderschap en de Rainbow organisatie zullen verder versterkt worden ten behoeve van de stabiliteit en ontwikkeling van het Rainbow Homes programma. Onderwerpen die nadere uitwerking behoeven zijn onder meer het personeelsbeleid, inclusief opvolgingsplanning, en een integrale aanpak van structuren en systemen (HR, IT, sponsorrelatie managementsysteem, financieel-administratief).

Naast onze actieve inzet op capaciteitsopbouw, volgen wij nauwgezet de ontwikkelingen in India wat betreft de kern-activiteiten van het Rainbow Homes programma (inclusief besluitvorming rond uitbreiding van het Rainbow Homes netwerk), alsmede governance en administratieve zaken. Waar wenselijk leveren wij input op deze onderwerpen en voeren wij met het Executive Leadership Team en het Bestuur van Rainbow Foundation India strategische discussies.

Activiteiten in 2020

In februari 2020 heeft het Bestuur één werkbezoek aan India kunnen brengen voordat de coronapandemie toesloeg. Tijdens dit bezoek werden onder meer de jaarplannen en budgetten besproken. In september vond een digitale mid-year review plaats, waarin het Bestuur en Rainbow Foundation India de voortgang van de jaarplannen en budgetten bespraken, mede in het licht van de coronapandemie. Gedurende het jaar was er veelvuldig overleg per video-call.

Tijdens het bezoek in februari werd in Hyderabad een eerste verkennend overleg georganiseerd inzake de structurele versterking en verduurzaming van de financiën van Rainbow Foundation India op de middellange en lange termijn. Hieraan namen ook de lokale adviseur, een bestuurslid en directeurs en senior managers van Rainbow Foundation India deel. De coronacrisis en de wijzigingen in de FCRA-wetgeving hebben een en ander vervolgens in een stroomversnelling gebracht. Begin november nam het Bestuur per video-call deel aan de formele start van het project.

Ook nam het Bestuur in februari deel aan de eerste bijeenkomst van de Fondsenwerving Advies Groep van Rainbow Foundation India. Deze was algemeen en informatief van aard.

Partnership Foundation is nauw betrokken bij het longitudinale impact assessment, gezien de grote waarde van dit onderzoek voor het Rainbow Homes programma. Wij hebben het tweede rapport van de Education Resource Unit met veel belangstelling gelezen en een uitvoerige reactie gegeven aan Rainbow Foundation India, onder meer met ons herhaald advies om de kwalitatieve, sterk op de beleving van het kind gerichte analyse aan te vullen met een kwantitatieve impact assessment.

Capaciteitsopbouw op strategische leiderschap- en organisatieontwikkeling heeft het afgelopen jaar geen prioriteit gekregen vanwege de coronapandemie en andere urgente zaken.

5.2 Activiteiten in Nederland

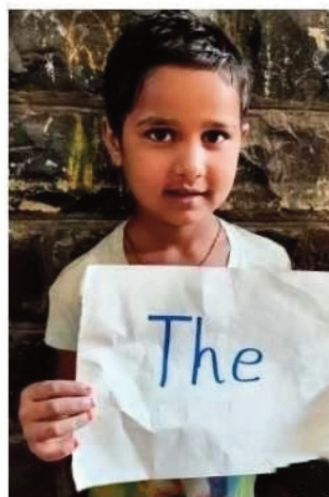
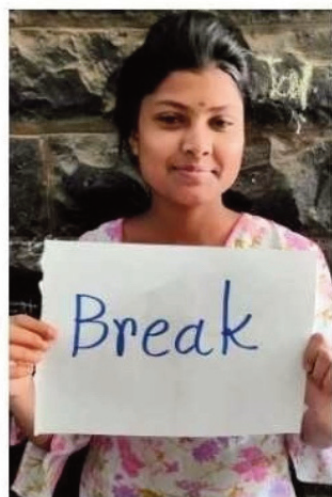
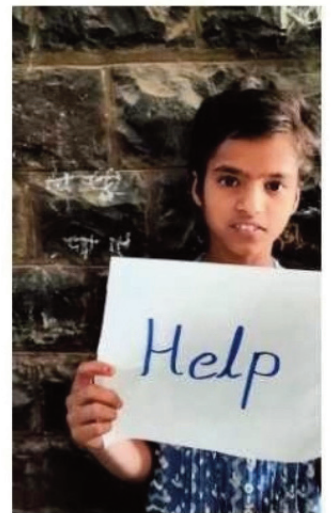
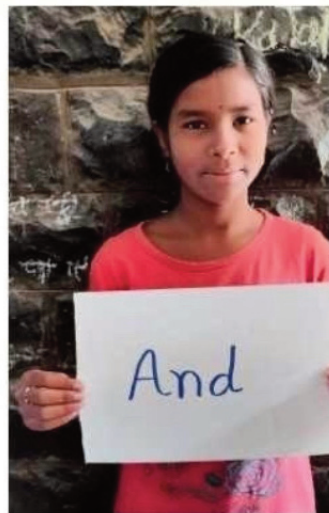
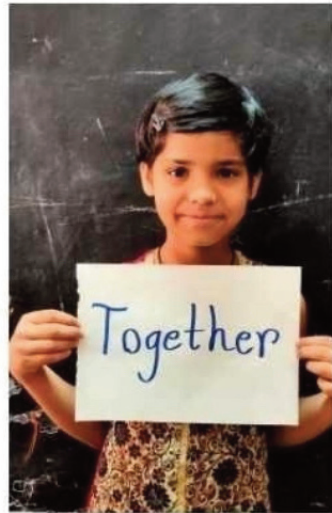
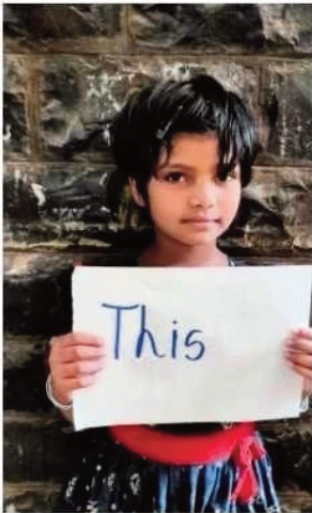
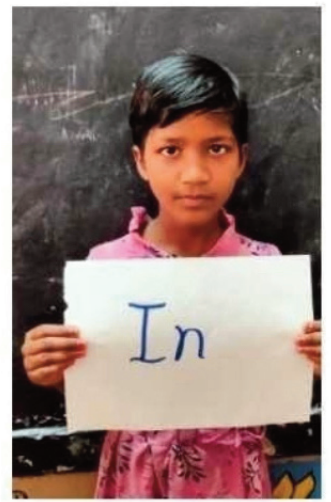
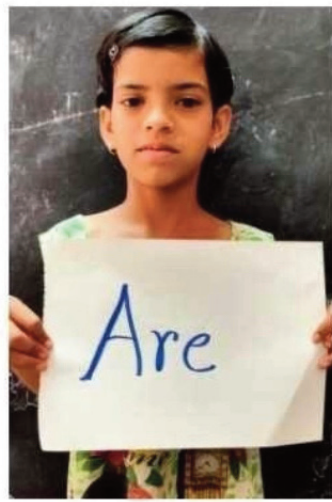
Partnership Foundation prijst zich gelukkig met het bestaande netwerk van betrokken en enthousiaste sponsors die het Rainbow Homes programma ondersteunen. Veel tijd en energie wordt besteed aan het onderhouden van het sponsornetwerk.

De meeste sponsors steunen Partnership Foundation met meerjarige contracten. De ondersteuning is doorgaans voor een combinatie van financiering van de Rainbow Homes, de kosten van de nationale organisatie en van capaciteitsopbouw bij de state teams en partners door Rainbow Foundation India, met het oog op de verdere ontwikkeling van het Rainbow Homes programma en de opschaling van het Rainbow Home model.

In 2020 is de samenwerking met 6 bestaande sponsors verlengd. De in 2020 geplande bezoeken van onze Nederlandse partners vonden vanwege de coronapandemie geen doorgang.

De sponsors zijn het afgelopen jaar door het Bestuur geïnformeerd over en actief betrokken bij de ontwikkelingen in de Rainbow Homes en het programma. Vanwege de coronapandemie en de onverwachte wijzigingen in FCRA-wetgeving waren de contacten intensiever dan in andere jaren, om de sponsors zo goed mogelijk inzicht te geven in de gevolgen van de coronapandemie voor de Rainbow Homes en de organisatie. Daarnaast werd in (periodieke) één-op-één gesprekken met een groot deel van de sponsors informatie uitgewisseld over onderwerpen en ontwikkelingen die de specifieke belangstelling hebben van de betreffende sponsor. Ook werden de halfjaarlijkse nieuwsbrieven van de Rainbow Homes, jaarlijkse voortgangsberichten over de meisjes, en jaarlijkse 'facts & figures' van het Rainbow Homes programma gedeeld met de sponsors.

Voorts heeft het Bestuur algemene informatie en interessante ontwikkelingen gedeeld via de website www.partnershipfoundation.nl en eigen nieuwsbrieven, waarvan er in 2020 5 zijn gepubliceerd. In maart 2020 zijn het Jaarverslag en de Jaarrekening 2019 verspreid.



6. Plannen 2021

De onzekerheden en uitdagingen die de coronapandemie met zich meebrengt zullen naar verwachting ook het komend jaar nog een zwaar beslag leggen op het Rainbow Homes programma, de organisatie en de financiën. Ook zullen de wijzigingen in FCRA-wetgeving in 2021 verder dienen te worden geïmplementeerd in de financiële inrichting van de Rainbow organisatie. Het Bestuur zal Rainbow Foundation India ondersteunen met inzet van extra tijd en andere middelen, indien nodig. Specifieke aandacht zal uitgaan naar het project ter versterking en verduurzaming van de financiën op de middellange en lange termijn.

Daarnaast zal het Bestuur de verdere implementatie van de lange termijnstrategie ondersteunen. In het licht van de blijvende groeiambitie en het streven om Rainbow Foundation India in toenemende mate zelfstandig te laten opereren, investeert het Bestuur onverminderd in capaciteitsopbouw ten aanzien van fondsenwerving en sponsorrelaties, versterking van de financiële structuren en systemen, en strategische leiderschaps- en organisatieontwikkeling. De aandacht voor de hoge kwaliteit van zorg in de Rainbow Homes blijft eveneens onverminderd groot. Voorts blijft het Bestuur de voortgang monitoren inzake de opschaling in Pune, de impact assessment, de begeleiding van de oudere meisjes en de governance aspecten bij Rainbow Foundation India.

Het komend jaar zal de transitie van taken en verantwoordelijkheden van Partnership Foundation naar Rainbow Foundation India verder worden vormgegeven door middel van uitwerking en implementatie van plannen inzake capaciteitsopbouw, overdracht van sponsors, communicatie, financiële planning, risicomanagement en bestuurszaken.

Ten slotte zal het Bestuur blijven inzetten op professionele sponsorrelaties in Nederland ten einde het bestaande netwerk van sponsors zoveel mogelijk inzicht te geven in en te betrekken bij de ontwikkelingen in het Rainbow Homes programma in India. Ook zullen wij waar relevant de specifieke expertise van onze partners blijven inzetten bij de implementatie van onze lange termijnstrategie gericht op opschaling en impactvergroting. Financiële ondersteuning en inhoudelijke samenwerking blijven ook de komende jaren van groot belang bij de verwezenlijking van onze gezamenlijke doelen.

7. Het Bestuur van Partnership Foundation

Voorzitter

Loes Klappe-Linsen

India-deskundige met ruime ervaring bij de overheid, o.a. in de diplomatieke dienst, en in het bedrijfsleven.

Eigenaar van LKL International Projects



"Tijdens mijn bezoeken aan de Rainbow Homes zie ik zoveel stralende gezichtjes en ogen waaruit hoop spreekt. Hoop op een betere toekomst, op een morgen die beter is dan gisteren en vandaag. Dank aan onze sponsors en het geweldige team in India, die dit allemaal mogelijk maken!"

Penningmeester

Jheroen Muste

Directeur Strategie bij Cofra Holding



"India is een fascinerend land, waar ik al vele jaren kom om zaken te doen. Begin 2013 ben ik toegetreden tot het Bestuur van Partnership Foundation, omdat ik ook graag op een ander vlak mijn steentje bijdraag. Je hoeft maar één keer een Rainbow Home te bezoeken om overtuigd te raken dat de aanpak van Partnership Foundation werkt. Gesterkt door de warmte en geborgenheid van het Home, krijgen de meisjes de kans om hun ambities waar te maken. De gedrevenheid en het enthousiasme waarmee ze hun talenten verder ontplooiën, is voor mij een bron van inspiratie en motivatie."

Secretaris

Veronika Uhl

Eigenaar Himmelblau – Maatschappelijke impact advies



"Ik ken de Rainbow Homes al sinds de start en was direct geraakt door het verschil dat het programma maakt. Een meisje dat zonder enige bescherming in de meest vreselijke omstandigheden op straat moet overleven en in een Rainbow Home een veilig onderkomen, liefde, zorg en onderwijs krijgt. Zo kunnen de meisjes weer kind zijn en zich in de volle breedte ontwikkelen om uiteindelijk op eigen benen te kunnen staan en een waardig leven te kunnen leiden. Het is een voorrecht om bij te dragen aan de opschaling van het Rainbow Home model en de capaciteitsversterking van de organisatie in India."

Lid

Guus Lamers

Vice President, Metals, Mining, Fertilizer Finance bij ING Bank



"Ik heb 3 jaar gewerkt op de Nederlandse Ambassade in Delhi en kenniggemaakt met de mooie kanten van India, maar ook met de vele uitdagingen waarvoor het land zich gesteld ziet. In een samenleving waar overleven prioriteit nummer 1 is, blijven noodzakelijke investeringen in gelijke kansen achter en zijn sociaal zwakkeren onnodig kwetsbaar. De door Partnership Foundation gesteunde Rainbow Homes pakken dit laatste probleem bij de wortels aan door straatmeisjes een veilig onderkomen, basiszorg en onderwijs te bieden. De directe impact op de meisjes, de lange termijn investering d.m.v. onderwijs, een simpel en schaalbaar model en de samenwerking met lokale overheden spreken mij enorm aan. Met net zoveel plezier als de meisjes naar school gaan, zet ik mij in om hen in de gelegenheid te stellen iets van hun toekomst te maken!"

Vastgesteld door het Bestuur

Loes Klappe-Linsen

Jheroen Muste

Veronika Uhl

Guus Lamers

Goedgekeurd door de Raad van Toezicht

Fons Stoelinga

Michel Barth

Robert de Bruin

Leidschendam, 29 januari 2021



Colofon

Partnership Foundation

Loes Klappe-Linsen
I.Jsvogellaan 64
2261 DK Leidschendam

T 06 30400855
info@partnershipfoundation.nl

ING Bank
IBAN NL80 INGB 0657261947
BIC INGBNL2A

Comité van aanbeveling

Paul Rosenmöller
Sacha de Boer
Gerlach Cerfontaine

Met dank aan o.a.:

GSRD Foundation
Ineke Feitz Stichting
Net4Kids Aid Foundation
SK Foundation
Stichting Charity Fund Rijsholt
Stichting Jabalpur
Stichting True Blue
Familie W. van Dijk
Willem Meindert de Hoop Stichting
en andere gewaardeerde sponsors

Marketing-communicatiebureau Booster
Online marketingbureau Right Amount of Weird
Connaxis Hosting
voor ondersteuning van Partnership Foundation op het gebied van website, communicatie en design





PartnershipFoundation

Partnership Foundation

Ondernemen voor straatmeisjes