



PartnershipFoundation



Partnership Foundation

Ondernemen voor straatmeisjes

Partnership Foundation en de Rainbow Homes
Basis informatie

Leidschendam, 20 februari 2020



Inleiding

In dit document treft u de basisinformatie van het Rainbow Homes programma, het programma voor straatmeisjes in India van Partnership Foundation en Rainbow Foundation India.

Vanaf het jaarverslag 2019 kiezen wij ervoor om deze basisinformatie in een separaat document aan te bieden, zodat de jaarlijkse rapportage over de impact van en activiteiten binnen ons programma overzichtelijk uiteengezet kunnen worden in het rapport 'Ontwikkelingen in het Rainbow Homes programma' in combinatie met de 'Jaarrekening Partnership Foundation'.

Loes Klappe-Linsen

Voorzitter Bestuur

Inhoudsopgave

Rainbow Homes: Ondernemen voor straatmeisjes	5
• De problematiek van de straatkinderen in India	7
• De missie en doelstelling van Partnership Foundation	9
• Het Rainbow Home model	9
• De strategische uitgangspunten van Partnership Foundation	13
 Wat maakt het Rainbow Homes programma uniek?	 15
 Transparantieverlag	 19
• Opzet en kwaliteitsbeheer programma	21
• Financieel beheer, rapportage en controle	25
 Colofon	 29





Rainbow Homes: Ondernemen voor straatmeisjes





Rainbow Homes: Ondernemen voor Straatmeisjes



De enorme problematiek van de straatkinderen in India

India – een land van contrasten

Iedereen die India kent uit eigen ervaring of uit de media, weet dat het een fascinerend land is met veel gezichten. Reeds in de zeventiende eeuw waren de Britten, Portugezen en Hollanders onder de indruk van de rijkdom en cultuur van het Indische subcontinent. Het is één van de dichtstbevolkte landen, met een democratisch bestel, waar veel verschillende culturen samenleven. En het is een land van ondernemerschap, handel, kennis en innovatie dat gerekend wordt tot de groep snel ontwikkelende economieën.

De welvaart in India is evenwel zeer scheef verdeeld. Naast een welvarende bovenlaag en een opkomende middenklasse, is er nog altijd een grote onderlaag van allerarmsten. Uit het Human Development Report 2016 van UNDP (United Nations Development Program) blijkt dat nog altijd zo'n 200 miljoen van de 1,3 miljard Indiërs onder de armoedegrens van \$1,90 per dag leven.

Het probleem van de straatmeisjes

Onder deze omvangrijke laag kwetsbaren in de samenleving, is een aanzienlijke groep straatkinderen. Naar schatting zijn dit er 11 miljoen. Onder straatkinderen verstaan wij kinderen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar die, al dan niet met ouders en/of familieleden, een dak- en thuisloos bestaan leiden in de Indiase steden ("sub-slum niveau"). Zij leven zonder enige woon- of sanitaire voorziening, vaak rond stations of marktjes.

Straatkinderen worden geconfronteerd met ernstige ondervoeding, geweld, verslaving en ziektes. Het moge duidelijk zijn dat van enige vorm van opvoeding, onderwijs of sociale vorming geen sprake is voor deze groep zeer kwetsbare kinderen. Kinderen worden ingezet om te bedelen en te stelen. Binnen deze groep straatkinderen hebben de meisjes het bijzonder zwaar. Veelal zijn zij slachtoffer van (extreme en structurele vormen van) misbruik. Het is geen uitzondering dat meisjes zich voordoen als jongen. De fysieke en emotionele schade waaraan deze kinderen vrijwel zonder uitzondering bloot staan is gigantisch en nagenoeg onherstelbaar.

Ook hebben deze kinderen geen enkel uitzicht op een beter leven, omdat ouders (als ze die nog hebben) of familie geen mogelijkheden hebben om voor zichzelf, dan wel voor hun kinderen een stabiele en veilige sociale omgeving te creëren. Door de complexiteit en omvang van de problematiek bevinden de Indiase straatkinderen zich vaak in een vicieuze cirkel waar ze niet uit kunnen komen. Althans, niet zonder hulp van buiten.

Wat doet de Indiase overheid en samenleving?

De Indiase overheid voert een actief beleid op het gebied van armoedebestrijding, waarbij het probleem van de dak- en thuislozen hoog op de agenda staat. Ook is er in India een rijke traditie op het gebied van vrijgevigheid; er zijn meer dan 3 miljoen goede doelen organisaties. In de steden zijn ontelbare sociale organisaties actief, die op kleine schaal voedsel of onderdak bieden.



Echter, door de omvang van het probleem zijn de centrale overheidssteun en de lokale publieke en particuliere initiatieven nog onvoldoende om aan dit probleem het hoofd te bieden. Het oplossen van het probleem van de straatkinderen is niet alleen een kwestie van geld. Er zijn meer factoren die een rol spelen:

- Door de omvang en bureaucratie van de Indiase centrale, deelstaat en lokale overheden vertaalt centraal beleid zich niet automatisch of meteen in lokale oplossingen.
- Door de kasteproblematiek is er een culturele barrière te overwinnen in diverse lagen van de maatschappij.
- Er is een tekort aan organisatievermogen in de midden- en onderlaag van de samenleving om het probleem gestructureerd en structureel aan te pakken.

De missie van Partnership Foundation

Geïnspireerd door het gedachtengoed van haar oprichter Ferd van Koolwijk, wil Partnership Foundation een bijdrage leveren aan een structurele oplossing van het probleem van de allerzwaksten in de Indiase samenleving. De missie van Partnership Foundation is het verbeteren van de levensomstandigheden en toekomstmogelijkheden van straatmeisjes in India.

De doelstelling van Partnership Foundation

Gegeven de omvang van het probleem is schaal nodig om impact te hebben.

Ons doel is om zoveel mogelijk straatmeisjes in de grootste steden in India onderdak, zorg en onderwijs te bieden op hun pad naar volwassenheid.

Dit willen we bereiken door onze partnerorganisatie "Rainbow Foundation India" financieel en inhoudelijk te ondersteunen, ten einde hen in staat te stellen om –in toenemende mate zelfstandig– het Rainbow Home model verder te schalen en de impact te maximaliseren.

Het unieke Rainbow Home model

- **Een schaalbaar en repliceerbaar model van "Rainbow Homes":** Rainbow Homes zijn open opvanghuizen in bestaande schoolgebouwen, waarin doorgaans 80-100 kinderen in de leeftijd van 4-18 jaar vrijwillig, permanent en veilig wonen, onder leiding van een team van huismoeders en gekwalificeerde staf. Hier wordt voor de kinderen een thuis gecreëerd met alles wat daarbij hoort: gezonde voeding, kleding, medische zorg, onderwijs, en recreatie (sport, computerles, spel, zang, dans en toneel).
- **Doelgroep zijn meisjes in het "sub-slum"-segment:** De doelgroep bestaat uit de allerzwaksten in de samenleving. Hoe schrijnend en hard het leven in de bekende Indiase sloppenwijken ook is, er is daar toch een redelijke mate van structuur aanwezig, er is een bepaalde sociale cohesie en kinderen zijn redelijk schoolgaand. Wij richten ons op het segment kinderen die zelfs onder dit niveau leven. Meisjes komen in aanmerking voor opname in het Rainbow Homes programma als zij op straat moeten proberen te overleven, zonder adequate begeleiding door volwassenen en wanneer zij niet in hun familie of directe omgeving opgenomen kunnen worden. Het betreft in de meeste gevallen meisjes zonder ouders of met (alleenstaande) ouders die verslaafd zijn aan drugs en/of alcohol en werken als voddendraapster of in de prostitutie, meisjes die misbruikt worden door ouders of andere volwassenen of die kinderarbeid moeten verrichten.



* Quality is not an
act, it is a habit.*

"I believe that every
person is born with talent"

By:
S. Amani
ARUN

- **“Rights based approach”:** Voorop staat het recht van het individuele kind op gezonde voeding, veiligheid (huisvesting), onderwijs, opvoeding, liefde en aandacht, medische zorg, fysieke en mentale ontwikkeling. In de Rainbow Homes wordt een omgeving gecreëerd van geborgenheid, persoonlijke aandacht en veiligheid, waarin de mogelijkheden worden geschapen voor onderwijs, persoonlijke ontwikkeling en sociaal welbevinden van ieder individu. De meisjes hebben zelf inspraak in hoe hun leven in het Rainbow Home wordt ingericht, onder meer door deelname aan thema comités (*food committee, health committee, sports committee* e.d.). Ook maken de kinderen deel uit van kleinere *sister committees*, waarbij oudere meisjes speciale aandacht schenken aan hun jongere ‘zusjes’ (zoals ook in reguliere Indiase gezinnen vaak het geval is). Daarnaast wordt getracht de band met de ouders warm en levend te houden, waar dit van belang is voor de ontwikkeling van het kind en de zelfwaarde van de ouders. Het recht van ieder kind staat voorop.
- **Borging van de rechten van het kind:** Kinderen hebben recht op een toekomst, waarbij de opvang van ieder kind is geborgd door:
 - De wens van het kind zelf: Kinderen verblijven geheel vrijwillig in een Rainbow Home.
 - Toestemming van de ouders (of familie, in geval van wezen) voor opvang en aanhoudend, regulier contact met ouders en familie.
 - Juridische toetsing en toestemming onder de “Juvenile Justice Act” (2015) en de “Right to Education Act” (SSA).
 - Alle stafleden van de Rainbow Homes ondertekenen en zijn gehouden aan de *Child Protection Policy*, die is opgesteld door Rainbow Foundation India. Dit geldt ook voor de vele vrijwilligers, die de reguliere staf ondersteunen. De meisjes kennen hun rechten en een *Child Protection Committee* bewaakt de naleving.
 - De vrijheid en mogelijkheid tot praktiseren van de eigen religie en cultuur voor ieder kind, gegeven de etnische en culturele diversiteit van de Rainbow meisjes.
 - De mogelijkheid van re-integratie met familie, indien uit toetsing blijkt dat de situatie dusdanig is veranderd dat heropname van het kind in de eigen familieband verantwoord is.
- **Samenwerking met de overheid:** De overheid, zowel op nationaal als lokaal niveau, is een belangrijke partner in het Rainbow Home model. Er is intensief contact met de overheidsdiensten, die verantwoordelijk zijn voor onderwijs, vrouwen- en kinderrechten, de schoolgebouwen en financiële programma’s ten behoeve van kwetsbare kinderen zoals de Rainbow meisjes. De overheid stelt om niet het schoolgebouw ter beschikking ten behoeve van het Rainbow Home en financiert de infrastructurele aanpassingen om het gebouw bewoonbaar te maken. Vervolgens wordt verzocht om officiële erkenning als *Residential Special Training Center* of *Residential Center for Urban Deprived Children*, om daarmee aanspraak te kunnen maken op een bijdrage van de overheid in de dagelijkse kosten. De autoriteiten monitoren veelvuldig aan de hand van bezoeken aan de Homes en rapportages (onder andere aan het *Women Development and Child Welfare Department*, het *Social Welfare Department* en het *Education Department*).
- **Onderwijs en integratie:** Alle meisjes gaan naar school, meestal na een korte periode van *remedial teaching*, zodat zij op het eigen leeftijdsniveau in het reguliere onderwijs kunnen instromen. Hierdoor gaat de integratie met meer bevoorrechte leeftijdsgenoten direct van start. Alle kinderen dragen dezelfde schooluniformen, waardoor het verschil in afkomst niet meer – of in ieder geval minder – opvalt.
- **Ketenzorg en re-integratie:** Elk kind volgt een eigen traject vanaf binnenkomst in het Rainbow Home. Na een aantal maanden observatie van het kind en nader onderzoek naar de familieomstandigheden, wordt besloten om het meisje al dan niet definitief op te nemen in het Home. Op basis van haar achtergrond, kennis, capaciteit en belangstelling wordt een



individueel traject uitgestippeld en wordt zij individueel begeleid, totdat zij in staat is een sociaal, emotioneel en economisch zelfstandig bestaan te leiden. Voor de verschillende leeftijdscategorieën worden specifieke life skills trainingen georganiseerd. Met name tijdens de laatste fase van de (beroeps)opleiding worden de meisjes intensief voorbereid op een zelfstandig leven en een betaalde baan.

- **Partnerschap als leidend principe:** Er wordt samengewerkt met NGO's in de grote steden, die dicht bij de straatkinderen opereren en die een Rainbow Home runnen onder het Rainbow Home "franchise" model. De lokale partners werken met *social mobilizers* die de meisjes scouten, en het contact met de ouders/familie/verzorgers opbouwen en onderhouden, ook tijdens hun tijd in het Rainbow Home. De 3-5 partners per stad vormen een netwerk, waarbinnen ervaringen worden uitgewisseld en kennis wordt gedeeld. Het netwerk treedt op als één onderhandelingspartner naar de overheid. Ook wordt gezamenlijk opgetrokken bij het vergroten van de naamsbekendheid van de Rainbow Homes en het verkrijgen van (financiële) ondersteuning uit de lokale gemeenschap en het bedrijfsleven. Dit blijkt een zeer succesvolle aanpak.
- **Institutionele versterking en capaciteitsopbouw:** Men kan een Rainbow Home herkennen aan de kwaliteit in de vorm van echte zorg (liefde en aandacht) en consistentie van de aanpak in alle Homes, waarin deskundigheid en empathie worden verenigd. Dit vergt niet alleen geld, maar ook teamwork en capaciteitsopbouw. De opleiding van de partners in alle aspecten van huisvesting, zorg voor en opvoeding van kinderen in verschillende leeftijdscategorieën, is onderdeel van de oplossing die Partnership Foundation biedt. Ook institutionele versterking en opleiding van de centrale Indiase organisatie maken deel uit van de aanpak.

De strategische uitgangspunten van Partnership Foundation

De aanpak van Partnership Foundation voor de problematiek van straatkinderen is gebaseerd op een unieke combinatie van een menselijke en persoonlijke, en een bedrijfsmatige aanpak met de volgende strategische uitgangspunten:

- **Structurele oplossing:** Partnership Foundation is van mening dat eenmalige, kortlopende initiatieven en projecten onvoldoende werken voor deze problematiek: Het probleem van straatkinderen is omvangrijk en structureel, omdat kansarme ouders niet in staat zijn hun kinderen een betere toekomst te bieden en uit de armoede te tillen (een vicieuze cirkel, die niet van binnenuit te doorbreken is). Daarom dient de oplossing ook structureel te zijn.
- **Creëren van 'social value':** Het probleem van straatkinderen kan alleen worden opgelost als kinderen tijdens hun groei naar volwassenheid worden voorbereid op deelname aan de reguliere maatschappij en op den duur in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien.
- **Kwaliteit:** Het welslagen van de aanpak hangt in sterke mate af van de kwaliteit van de geboden zorg en opvang alsmede van de organisatie. Alle Rainbow Homes zijn op dezelfde wijze en volgens dezelfde kwaliteitsstandaarden opgezet, zoals vastgelegd in een reeks van manuals gericht op "*Management and organization of the Rainbow Homes*". Hierin wordt ook uitgebreid vastgelegd hoe de zorg voor de meisjes dient te worden ingericht, hoe de lokale gemeenschap en overheid betrokken kunnen worden bij het Home en hoe de kwaliteit van het onderwijs gewaarborgd dient te worden. Ter borging van de kwaliteit en consistente aanpak van de Rainbow Homes, investeert Partnership Foundation continu in de organisatie in India door middel van opleiding en coaching van de centrale Rainbow Foundation India, de state teams en de Rainbow Home teams.

- Transparantie:** De keten van sponsor-Partnership Foundation-Rainbow Foundation India-lokale partner werkt alleen als sprake is van volledige transparantie. Zowel qua verwachtingen als qua financiële en inhoudelijke verantwoording. Het principe van *good governance* staat bij de partners in de keten hoog in het vaandel. Ieder Rainbow Home beheert een dossier van elk individueel kind. Deze dossiers evenals tal van andere aspecten van een Rainbow Home, zijn (beveiligd) toegankelijk binnen het online Rainbow Informatie Systeem. Regelmatige (KPI) rapportages op financiële en niet-financiële aspecten, kwaliteitsaudits en huisbezoeken dragen bij aan inzicht en transparantie van de operationele gang van zaken in de Rainbow Homes. Partnership Foundation laat jaarlijks zowel in Nederland als in India door een vooraanstaand accountantskantoor controleren dat de bijdragen van de sponsors en donateurs in Nederland tot in de Rainbow Homes worden besteed aan de doelstelling van de Stichting.
- Indiaas eigenaarschap:** De problematiek van straatkinderen moet uiteindelijk door de Indiase samenleving worden aangepakt middels een publiek-private aanpak. Partnership Foundation speelt hierbij een katalyserende rol. De samenwerking met de Indiase Rainbow organisatie zal ook de komende periode nog hecht zijn, maar de balans in eigenaarschap verschuift met de jaren langzaam van Nederland naar India. De Indiase organisatie moet steeds meer eigen verantwoordelijkheid gaan dragen, al was het maar omdat het streven is dat naast Partnership Foundation ook Indiase sponsors een groeiende bijdrage leveren en er daardoor een nieuwe dynamiek ontstaat.
- Een gezonde financiële basis:** Partnership Foundation streeft naar meerjarige contracten met sponsors, zodat een stabiele basis geboden kan worden voor de lange termijn financiering van de Rainbow Homes. Daarnaast wordt sinds enkele jaren gestuurd op het aantrekken van middelen in India: van bedrijven en welgestelden alsmede van lokale overheden. Als gevolg van bureaucratie, cultuur en op te bouwen ervaring van het team in India is dit een langdurig proces, waarin wij Rainbow Foundation India nadrukkelijk bijstaan. Zelfs als de lokale fondsenwerving een materieel deel van de financiering van een Rainbow Home kan dragen, is de financiële ondersteuning door Partnership Foundation nodig. Gegeven de enorme omvang van de problematiek, de omvang van het Rainbow Homes programma en de voorbeeldfunctie die ons programma vervult richting de Indiase overheid, blijft er vooralsnog een rol weggelegd voor Partnership Foundation in samenwerking met Rainbow Foundation India.
- Besteding van middelen:** Partnership Foundation werkt met een begroting per Rainbow Home en een geconsolideerde begroting voor de gehele Indiase organisatie. De kosten in de Rainbow Homes variëren sterk van huis tot huis, en van jaar tot jaar, met name als gevolg van lokale verschillen in kosteninflatie, aantal meisjes in een Home en organisatie. Partnership Foundation werkt daarom met een gemiddelde integrale kostprijs per meisje, om zo de efficiënte besteding van middelen te kunnen waarborgen. Haar beleid is daarbij niet om "het geld op te maken" conform budget maar om, indien mogelijk, beschikbaar geld te besteden in een ander Home om zodanig zo effectief en efficiënt mogelijk om te gaan met de beschikbare middelen. Hier staat tegenover dat Partnership Foundation jegens haar sponsors en donateurs te allen tijde instaat voor de besteding van een zo hoog mogelijk percentage van de beschikbare middelen aan de bestedingsdoelstelling van de Stichting.
- Lage kosten in Nederland:** Partnership Foundation streeft er naar minimaal 90% van de geworven fondsen te besteden aan haar doelstelling. In de praktijk ligt dit percentage rond de 95%.



Wat maakt het Rainbow Homes programma uniek?



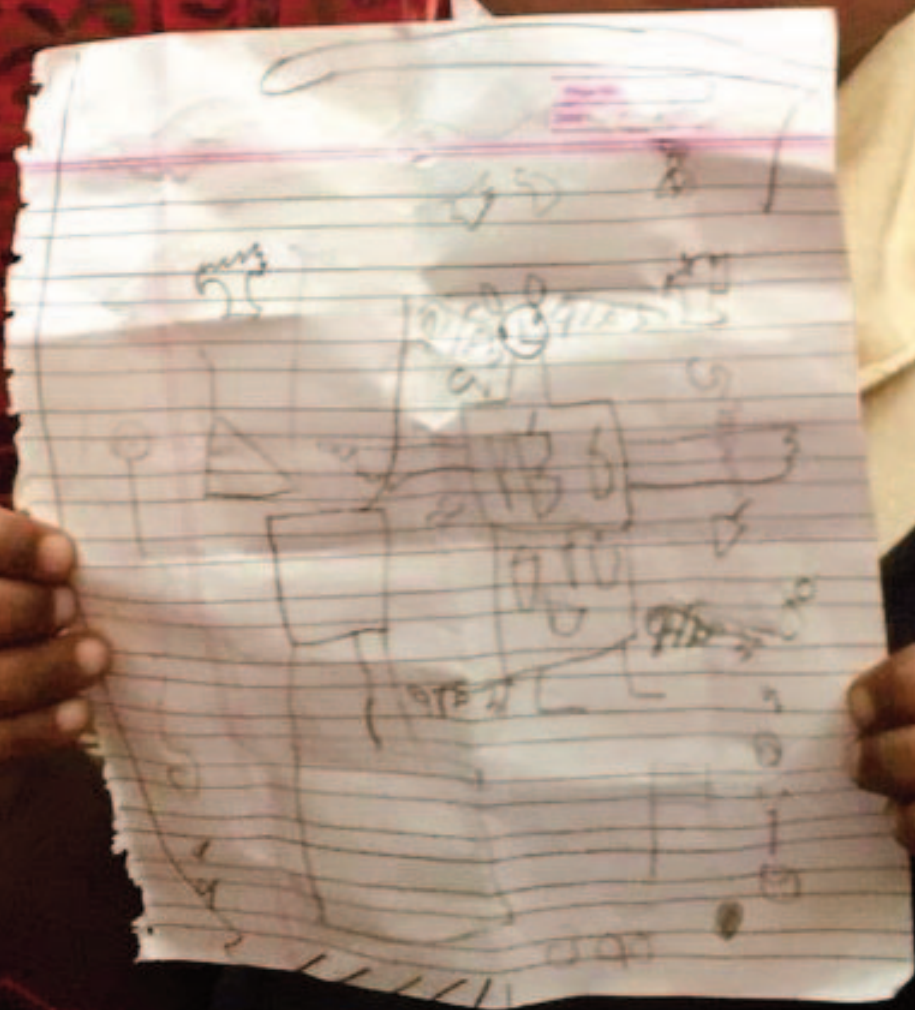
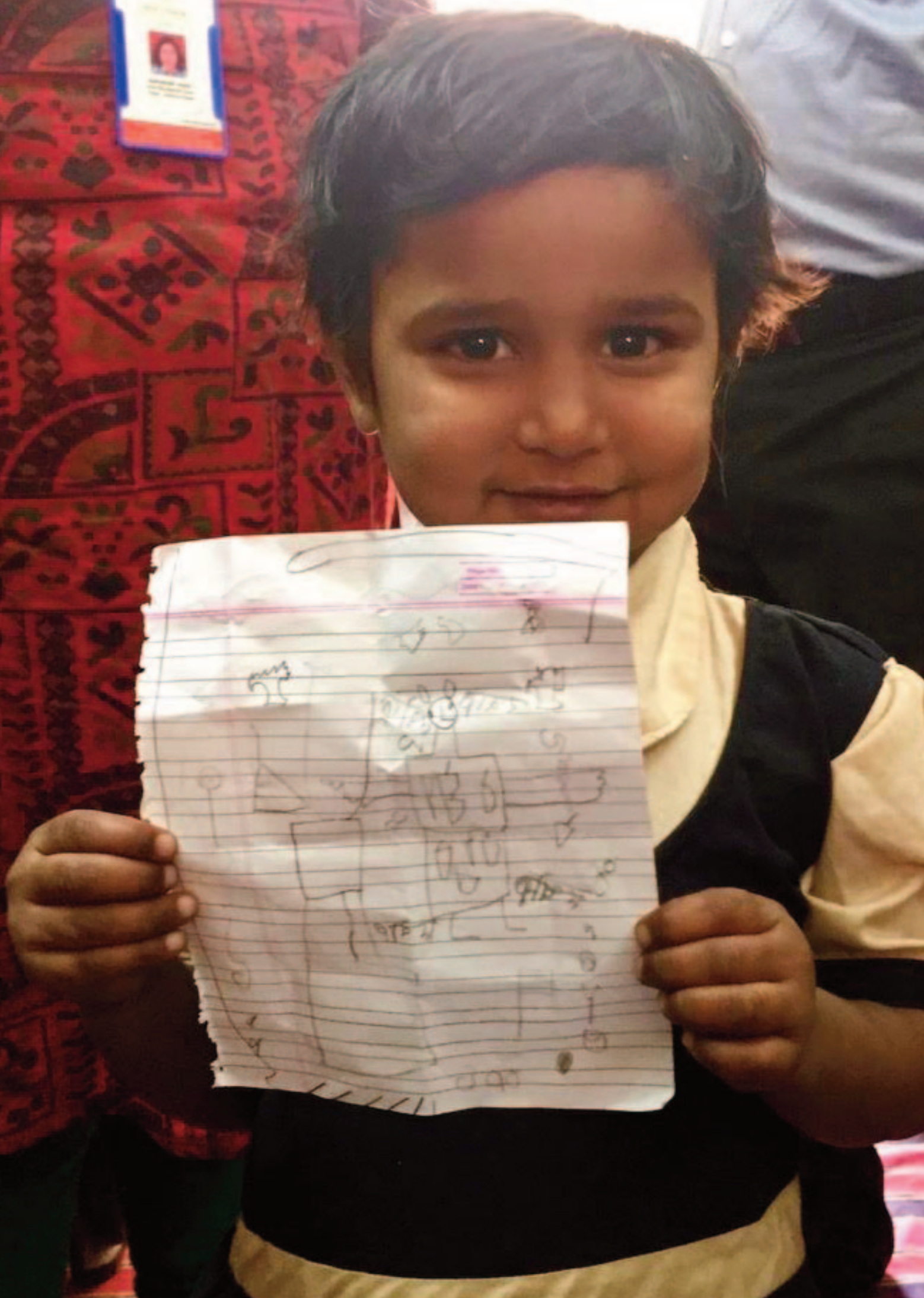


Wat maakt het Rainbow Homes programma uniek?

- De unieke combinatie van persoonlijke zorg en een bedrijfsmatige aanpak, waarbij enerzijds ieder individueel meisje en haar welbevinden en ontwikkeling ertoe doen, en waarbij anderzijds met een beproefde (franchise) formule en met transparante rapportages, financiële audits en sturing op meetbare resultaten wordt gewerkt.
- De hoge kwaliteit opvang, waarbij alomvattende zorg wordt geboden. Ons programma gaat veel verder dan, en is daarom niet vergelijkbaar met, reguliere opvangtehuizen.
- De samenwerking met de overheid in India, waarbij de opname van ons Rainbow Home model in nationale beleidsplannen en de inmiddels door de overheid zelf geopende homes naar ons model, als belangrijke resultaten worden gezien.
- De bewezen schaalbaarheid van het programma, waardoor wij zoveel mogelijk straatkinderen een beter toekomstperspectief bieden middels onze duurzame groeistrategie. Hierbij wordt voornamelijk ingezet op replicatie van het Rainbow Home model door de Indiase overheid en andere NGO's, alsmede op beleidsbeïnvloeding en kennisdeling.
- De nadruk op uiteindelijke integratie van de Rainbow meisjes in de Indiase samenleving m.n. doordat zij naar school gaan met reguliere scholieren. Hiermee wordt een substantiële bijdrage geleverd aan de de-stigmatisering van straatkinderen.
- De lage organisatiekosten van Partnership Foundation in Nederland, waardoor de beschikbaar gestelde middelen maximaal ten goede komen aan de huizen en meisjes.

Veel sponsors gaan met enige regelmaat op bezoek bij de Rainbow Homes in India, en sommige sponsors ontwikkelen een speciale band met "hun" Rainbow Home en met de meisjes en staf. Hierdoor krijgen zij een helder beeld van het positieve effect van hun bijdrage en steun door de jaren heen.







Transparantieverslag





Welcome

Rainbow Home
Congress Bhavan
pune

Opzet en kwaliteitsbeheer programma

Naast een verantwoordelijkheid richting sponsors en donoren draait het werk van Partnership Foundation en haar lokale partners in India om zeer kwetsbare kinderen. Daarom hanteert Partnership Foundation een uitgebreid systeem van organisatie, programmaontwikkeling, kwaliteitsmaatregelen en waarborgen. De belangrijkste daarvan zijn hieronder weergegeven.

Ontwikkelingsfasen van de Rainbow Homes

Het Rainbow Homes programma is opgezet volgens een schaalbaar (franchise) model, waarbij de opbouw van ieder Home zorgvuldig gebeurt. Ons programma kent de volgende drie fasen van ontwikkeling van een Rainbow Home:

• Start-up:	0-2 jaar, 25-50 meisjes, opbouw naar 10 stafleden
• Build-up:	2-4 jaar, 50-75 meisjes, opbouw naar 11 stafleden
• Mature:	4+ jaar, 75+ meisjes, 12+ stafleden

In de Start-up fase wordt veel tijd besteed aan de zorg voor de eerste groep meisjes, training van de stafleden, de opbouw van de basisstructuur van het Home en een goede relatie met de lokale overheid, het schoolmanagement en de omgeving. In meerdere gevallen is het Rainbow Home in eerste instantie opgezet in een gebouw van de partner NGO, omdat het vinden van een geschikt schoolgebouw enige tijd vergde.

In de Build-up fase is het Rainbow Home definitief gehuisvest in het schoolgebouw en kan het verder worden ontwikkeld. De groei van het aantal meisjes gebeurt gecontroleerd, zodat zeker is gesteld dat er voldoende stafleden zijn en zij bovendien voldoende tijd, aandacht en zorg kunnen besteden aan de kinderen, die uit een traumatische omgeving komen en intensieve begeleiding nodig hebben.

Na 4-5 jaar is een Rainbow Home in de regel volgroeid tot een Mature Rainbow Home en wordt gewerkt aan stabilisatie van de groep kinderen en stafleden. Vanuit management perspectief en kostenefficiëntie wordt een aantal van circa 80-100 kinderen per Home als optimaal beschouwd. Ook voor de kinderen zelf is dit een aantal waarbij binnen het grotere geheel, hun leven nog steeds naar individuele wensen en behoeften kan worden ingericht.

Opzet en organisatie van de Rainbow Homes

Opname in een Rainbow Home en de omgang met de ouders

Een kind wordt alleen opgenomen in een Rainbow Home als uit nader onderzoek blijkt dat er geen opvang binnen de familiekring mogelijk is. Daarnaast wordt in alle gevallen toestemming gevraagd aan de ouders, dan wel verzorgers om het meisje te mogen opvangen in het Rainbow Home.

Hoewel de ouders van de Rainbow-kinderen (tijdelijk) niet in staat zijn de dagelijkse zorg van hun dochter op zich te nemen, is het niet de bedoeling van het Rainbow Homes programma de banden volledig door te snijden. Integendeel, er is de Home teams veel aan gelegen dat kinderen en ouders elkaar blijven zien en dat de ouders meedenken over de opvoeding van hun kind. Tenzij er sprake is van agressieve omgangsvormen of andere zaken die de fysieke en/of emotionele veiligheid van het kind in gevaar brengen.

Ieder Rainbow Home organiseert maandelijks een ouderbijeenkomst, waaraan ouders, dan wel verzorgers kunnen deelnemen. Tijdens deze bijeenkomsten worden de ontwikkelingen en bijzonderheden van het kind gedeeld en wordt de mening van de ouders gevraagd. Ook wordt in algemene zin een toelichting gegeven op de gang van zaken en belangrijkste ontwikkelingen in het Home.

Met regelmaat wordt getoetst of er veranderingen in de familieomstandigheden zijn, die terugplaatsing in het gezin of de bredere familie mogelijk maken. Uiteraard blijft het meisje in dat geval waar mogelijk gevolgd worden, om zeker te stellen dat het ook inderdaad goed met haar gaat.

Verzorging en begeleiding van de kinderen

Een volgroeid Rainbow Home biedt zo'n 80-100 meisjes een veilig thuis. Het is een hele opgave om een dergelijk groot aantal kinderen te begeleiden naar volwassenheid. Het unieke aan de Rainbow Homes is dat binnen deze redelijk grootschalige opzet, een kleinschalige sfeer wordt gecreëerd, waarbij voortdurend aandacht is voor het wel en wee van het individuele kind. Ieder staf team bestaat uit een drie- à viertal huismoeders, die dag en nacht met de kinderen in het huis verblijven, en daarnaast een team van ondersteunende medewerkers op alle relevante gebieden, zoals onderwijs, gezondheidszorg, beveiliging/conciërge, administratie, etc.

Opzet en werkwijze van de huisteam

Het deskundige team bestaat in de regel uit *home managers* die het reilen en zeilen in het Home coördineren, leerkrachten voor de *bridge courses* en *remedial teaching*, een *social mobilizer* voor het scouten van de meisjes en onderhouden van de band met de familie/verzorgers, een *health caretaker* voor de medische zorg, een *counselor* voor de psychische begeleiding, en een bewaker voor de veiligheid aan de poort. Ook worden de Rainbow Homes vaak geholpen door vrijwilligers voor buitenschoolse activiteiten, huiswerkbegeleiding en psychische bijstand.

De rol van de kinderen

In de Rainbow Homes zijn de meisjes ingedeeld in zogenaamde *sister committees*, waarbij oudere en jongere meisjes samen een subgroepje vormen. De oudere meisjes regelen binnen het groepje bijvoorbeeld het douchen, aankleden, naar bed gaan en de speciale aandacht die voor een klein 'zusje' op enig moment gewenst is (bijvoorbeeld bij ziekte). Daarnaast nemen de meisjes naar eigen wens en belangstelling deel aan een thema comité, bijvoorbeeld het *food committee*, *health committee* of *sports committee*, waarbij zij samen met een aantal andere meisjes verantwoordelijk zijn voor het specifieke thema.

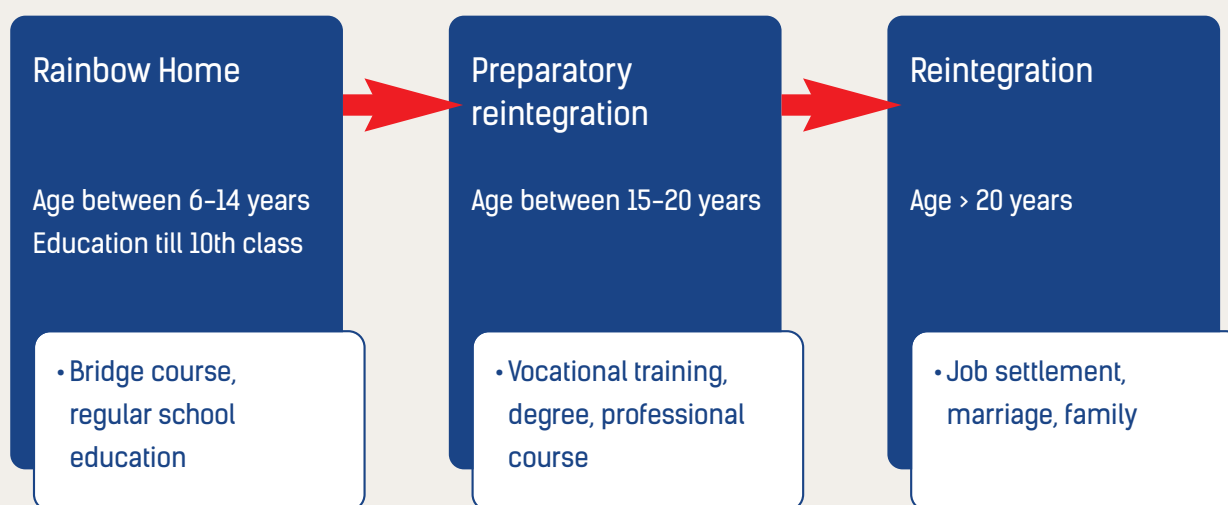
Gezondheidszorg (fysiek en geestelijk)

In de Rainbow Homes wordt veel aandacht besteed aan de gezondheid van de kinderen, waarvoor een verpleegkundige beschikbaar is. Na het initiële medisch onderzoek bij aankomst in het Rainbow Home, worden met name het gezichtsvermogen en het gebit van de kinderen regelmatig gecontroleerd. Wanneer kinderen een operatie moeten ondergaan worden zij begeleid door zowel de staf als de oudere meisjes, gedurende de tijd die zij in het ziekenhuis moeten doorbrengen. De teams zorgen ervoor dat de kinderen leren zichzelf goed te verzorgen en er wordt met name veel aandacht besteed aan persoonlijke hygiëne en gezonde voeding. In sommige Homes maakt een *counselor* deel uit van het staf-team, voor de geestelijke begeleiding van de meisjes. In de meeste andere Homes wordt gewerkt met vaste parttime experts. In het Rainbow Home heeft elk kind een eigen medisch dossier, waarin onder meer bijzonderheden staan vermeld over medicijngebruik en vaccinaties.

Onderwijs – bridge classes – reguliere school

Alle kinderen volgen regulier onderwijs. Echter, omdat kinderen veelal met een achterstand in het Rainbow Home aankomen, worden in en vanuit het Rainbow Home *bridge classes* aangeboden om te zorgen dat de kinderen zo snel mogelijk kunnen instromen in het reguliere onderwijssysteem.

Education and Rainbow Home childcare plan



Monitoring van de Rainbow Homes en de kinderen

Iedere zes maanden ontvangt Partnership Foundation een nieuwsbrief met een overzicht van de activiteiten en nieuwsfeiten van elk Rainbow Home. De halfjaarlijkse managementbrief per Rainbow Home dient meer inzicht te geven in de organisatorische aspecten met eventuele knel- en aandachtspunten. Eenmaal per jaar ontvangen we van ieder kind een voortgangsrapport, waarin de schoolprestaties en sociale ontwikkeling worden belicht.

Er is een speciaal online Rainbow Informatie Systeem – een webbased database – ontwikkeld, waarin informatie over alle Rainbow meisjes gestructureerd wordt vastgelegd. Hiermee kunnen de rapportages verder worden gestroomlijnd.

Ten slotte ontvangt Partnership Foundation ook jaarlijks rapportages met betrekking tot een aantal *Key Performance Indicators* (KPI), welke een belangrijke bron van informatie en een nuttig managementinstrument vormen.

Risico- en crisis beheersing

De voormalige Rainbow Academy heeft een Handboek voor Crisis Management opgesteld. Hierin worden allerlei vormen van crisissituaties behandeld (veiligheid, kwaliteit, rechten van het kind e.d.) en wordt beschreven hoe de stafleden van een Rainbow Home en Rainbow Foundation India moeten handelen in voorkomende gevallen.

Tijdens de werkbezoeken van het Bestuur aan de Rainbow Homes staat het onderwerp crisismanagement stevast op de agenda.

Financieel beheer, rapportage en controle

Begrotings- en jaarcyclus

In Nederland

Het boekjaar van Partnership Foundation loopt van 1 januari tot en met 31 december. Jaarlijks stelt de penningmeester in november een begroting op voor het komende boekjaar, op basis van de *latest estimates* voor het lopende jaar. Het Bestuur bespreekt de voorgestelde begroting en legt deze voor aan de Raad van Toezicht. Na consultatie van de Raad van Toezicht keurt het Bestuur de begroting uiterlijk in december goed.

Gedurende het jaar volgt de penningmeester de voortgang inkomsten en uitgaven van maand tot maand. Niet gebudgetteerde uitgaven worden binnen het Bestuur besproken alvorens tot goedkeuring en betaling over te gaan.

In het begin van het volgende jaar laat het Bestuur een accountantscontrole uitvoeren en de jaarrekening voorzien van een goedkeurende verklaring.

In India

Het boekjaar in India loopt van 1 april tot en met 31 maart van het jaar daarop. De begrotings- en jaarcyclus verloopt als volgt:

- Op basis van de begroting van Partnership Foundation, welke is vastgesteld in december, en welke inzicht geeft in de vanuit Partnership Foundation beschikbare middelen uit hoofde van sponsortoezeggingen, geeft het Bestuur een budget-richtlijn aan Rainbow Foundation India, ter voorbereiding op het budgetproces in India.
- In de periode december-januari stelt Rainbow Foundation India, met inachtneming van de aanwijzingen van Partnership Foundation, en door middel van een “bottom-up” proces, een begroting op:
 - per Home;
 - voor alle *state* netwerken;
 - voor Rainbow Foundation India;
 - gebaseerd op de *latest estimates* voor het lopende jaar.
- De begrotingen per Home worden door Rainbow Foundation India besproken met de verantwoordelijken van de lokale partnerorganisaties die de desbetreffende Homes beheren.
- De begroting voor de *state* netwerken en centrale organisatie wordt door het management van Rainbow Foundation India gepresenteerd.
- De totale begroting voor de Homes, de *state* netwerken en Rainbow Foundation India worden in februari gepresenteerd aan het Bestuur van Partnership Foundation.
- Gedurende het jaar wordt door Rainbow Foundation India 4x een tussenrapportage gegeven ten aanzien van bestedingen versus budget in de Homes, de *state* netwerken en Rainbow Foundation India.
- Na afloop van het jaar wordt door een vooraanstaand accountantskantoor een financiële audit verricht.

Administratie en financieel beheer

In Nederland

De boekhouding in Nederland is eenvoudig en functioneel van opzet en wordt gevoerd door de penningmeester. Naast een fysieke financiële administratie beheert deze de bankrekeningen.

Het bestuur is onbezoldigd. Het bestuur wordt, indien zij dat wensen, vergoed voor daadwerkelijk gemaakte reis- en verblijfskosten.

In India

In India voert ieder Rainbow Home een boekhouding specifiek voor het Home. Ieder Rainbow Home maakt gebruik van een "dedicated bank account", ter borging van een adequate aansluiting van ontvangsten en betalingen met de financiële administratie en verantwoording. Ook de *state* netwerken en Rainbow Foundation India hebben ieder een eigen boekhouding. Rainbow Foundation India aggregeert de begrotingen en periodieke rapportages tot een geconsolideerd overzicht.

De ontvangsten van sponsorgelden in India geschieden in lijn met lokale wet- en regelgeving, op een zogenaamde *Foreign Currency Reserve Act* (FCRA)-approved bankrekening, momenteel via onze partnerorganisatie Association for the Rural and Urban Needy, ARUN in Hyderabad, en na verkrijging van alle lokale goedkeuringen een *FCRA-approved* bankrekening van Rainbow Foundation India.

De financiële rapportages zijn functioneel en eenvoudig, en grotendeels handmatig. Van de toepassing van geautomatiseerde boekhoudsystemen is nog geen sprake. De kwaliteit van de rapportages is, zeker voor Indiase standaarden, zeer adequaat.

Partnership Foundation investeert en coacht permanent in de stapsgewijze versterking van de financiële processen in de Indiase organisatie. Sinds 2014 is de accountantscontrole verder geharmoniseerd en verricht Deloitte India de accountantscontrole voor de gehele Indiase organisatie.

Reikwijdte en aanpak van de accountantscontrole in India

Ter ondersteuning van de rapportage aan haar sponsors, vereist Partnership Foundation naast een accountantscontrole op haar eigen financiën, ook een financiële audit op de exploitatie van alle individuele Homes en de centrale en regionale organisatieonderdelen in India.

Omdat de Rainbow Homes doorgaans een organisatorisch onderdeel zijn van de activiteiten van de partnerorganisatie is er geen sprake van een accountantscontrole op de juridische entiteit waar het Home onderdeel van is.

De accountantscontrole in India dient ter bevestiging dat de door Partnership Foundation overgemaakte sponsorgelden ook daadwerkelijk zijn besteed aan de doelstelling en conform budget, en betreft de vaststelling dat tegenover de beschikbaar gestelde sponsorgelden bestedingen staan ten bate van de doelstelling van Partnership Foundation.

Zoals vermeld maakt ieder Rainbow Home gebruik van een “dedicated bank account”, die Rainbow Foundation India, Partnership Foundation en de externe accountant in staat stellen de ontvangen donaties en bestedingen aan het Rainbow Home te matchen.

Belangrijkste financiële risico's

Lokale kosteninflatie en valutaschommelingen

Het kostenbudget per Home en voor de centrale organisatie in India wordt opgesteld in Indiase roepies (INR). De laatste jaren is in India sprake van kosteninflatie welke leidt tot stijging van de kosten voor primaire levensmiddelen, zoals voedsel en gas.

Bij het opstellen van de begroting voor Rainbow Foundation India wordt gerekend met een voorzichtige koers, om te voorkomen dat koerswisselingen tot tekorten leiden bij Rainbow Foundation India.

In haar budgettering en besluitvorming omtrent het opstarten van nieuwe Homes gaat het Bestuur uit van continuering van de trend van kosteninflatie en wordt geen rekening gehouden met devaluatie van de INR ten opzichte van de Euro (voorzichtigheidsbeginself).

Een sterke appreciatie van de INR ten opzichte van de Euro kan over de jaren heen leiden tot een afname van de effectieve bestedingskracht ten bate van de Indiase organisatie gegeven de beschikbare sponsoring in Euro-termen.

Financieel en beleggingsbeleid van Partnership Foundation

Het Bestuur streeft naar:

- een liquiditeitsreserve van 1 maal het jaarbudget van totale bestedingen (in Nederland en India);
- een totale contractwaarde van haar meerjarige sponsorcontracten van 3 maal het jaarbedrag van totale bestedingen (in Nederland en India).

Het valutarisico wordt niet afgedekt.

De reserves van Partnership Foundation worden aangehouden in de vorm van vrij opneembare deposito's en op reguliere spaarrekeningen. Nadrukkelijk is het beleid om de financiële reserves niet voor langere termijn vast te zetten dan wel te investeren in illiquide of hoger risico beleggingscategorieën.



Colofon

Partnership Foundation

Loes Klappe-Linsen
IJsvogellaan 64
2261 DK Leidschendam

T 06 30400855
info@partnershipfoundation.nl

ING Bank
IBAN NL80 INGB 0657261947
BIC INGBNL2A



PartnershipFoundation

Partnership Foundation

Ondernemen voor straatmeisjes